



يونسف
لكل طفل

دليل تدريب الميسرين لجلسات الدعم النفسي الاجتماعي



المحتويات

4 المقدمة
4 تدريب الميسرين

5 وحدات التدريب
---	---------------------

5 أهداف التدريب المرتبطة بالأنشطة النفسية-الاجتماعية
---	--

6 الدقة في أمور ينبغي مراعاة السياق السوري لها عند التدريب
---	--

6 إرشادات للمدرّب
7 مبادئ تعلم الكبار وأهدافه
8 أساليب التعلم المرني والمسموع والحركي
9 الإعداد المسبق لورشة العمل التدريبية
12 سير التدريب وخطوات عملية

13 المقدمة
----	---------------

14 الجلسة التدريبية الأولى: مقدمة حول مفهوم الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
16 الجلسة التدريبية الثانية: مقدمة حول حماية الطفل
21 الجلسة التدريبية الثالثة: مبادئ الرصد والإحالة الآمنين
24 الجلسة التدريبية الرابعة: مهارات التيسير ودور الميسر في تخطيط النشاط، وتنفيذه، وتقييمه
25 الجلسة التدريبية الخامسة: الإسعافات النفسية الأولية
27 الجلسة التدريبية السادسة: توزيع البرامج على المشاركين والتعرف على محتواها في مجموعات مصغرة
28 الجلسة التدريبية السابعة: جلسات الدعم النفسي-الاجتماعي للأطفال في حالة الطوارئ - 6 إلى 9 سنوات
28 الجلسة التدريبية الثامنة: جلسات الدعم النفسي-الاجتماعي للأطفال في حالة الطوارئ - 10 إلى 12 سنة
29 الجلسة التدريبية التاسعة: جلسات الدعم النفسي-الاجتماعي للأطفال في حالة الطوارئ - 13 إلى 18 سنة
29 الجلسة التدريبية العاشرة: جلسات الدعم النفسي-الاجتماعي للوالدين، ومهارات الوالدين الإيجابية
30 الجلسة التدريبية الحادية عشرة: جلسات الدعم النفسي-الاجتماعي الخاصة بمجموعات الدعم

31 التلخيص والتقييم
----	------------------------

المقدمة

وحدات التدريب

تشكل أهداف التعلم المقصد الإجمالي للوحدة التدريبية، بدءاً من المقدمة، إذ يقوم الميسر بطرح موضوع التدريب وتحفيز المشاركين على الاستثمار في عملية التعلم. وتحتوي كل وحدة تدريبية على مقترحات خاصة بالميسر، وأخرى خاصة بالأنشطة، ويعمل المجموعات. وتُختتم وحدات التدريب بنشاط تلخيصي، وإعادة تذكير بالأهداف. ويمكن لكل وحدة تدريبية أن تكون منفصلة، أو أن تكون جزءاً من ورشة عمل لمدة أطول تشمل وحدات تدريبية عدة. ويفترض أن يكون التدريب متكيفاً مع البيئة المحلية، فيما يخص دراسة الحالات القصصية والسيناريوهات. وضمن ملاحظات المدرب، هناك عدد من الأنشطة المقترحة لكل وحدة تدريب، تهدف إلى مساعدة المشاركين على التفاعل مع أعضاء المجموعة الآخرين، والإسهام في المناقشات، اعتماداً على تجاربهم الشخصية. ويتمحور الهدف حول تبادل الخبرات وتحفيز التفكير والتوعية، مع تفادي الوصول إلى استنتاجات شاملة.

في معرض الإعداد لورشة العمل حول دليل الدعم النفسي الاجتماعي، من المهم مراعاة ما يأتي:

- ما مستوى التدريب المطلوب ومحتواه؟
- ما الأهداف التي يتعين تحقيقها؟
- كيف يمكن دمج المعرفة والمهارات ميدانياً؟

أهداف التدريب المرتبطة بالأنشطة النفسية-الاجتماعية

- التعرف على أهمية الأنشطة النفسية-الاجتماعية الموجهة في الأزمات وحالات الطوارئ.
- فهم تأثير الأنشطة النفسية-الاجتماعية عند الأزمات في الأفراد وصحتهم عموماً.
- التعرف على عوامل المرونة والحماية التي تساعد الأطفال في التعامل مع الأزمات.
- التعرف على فوائد تخطيط الأنشطة الموجهة لمقدمي الرعاية، والعاملين في مجال رعاية الطفل ومزايه.
- تعلم كيفية تطوير خطة نشاط:
- وضع أهداف النشاط وخطواته.
- تحديد الأشخاص الذي ينبغي إشراكهم في تطوير الأنشطة.
- تحديد المكان الذي ينبغي إجراء الأنشطة فيه.
- فهم الاحتياجات المختلفة للأفراد بحسب فئتهم العمرية.
- التعرف على أنواع مختلفة من الألعاب والمجالات المتعددة لنمو الطفل، والطريقة التي يمكن من خلالها استعمال هذه الألعاب لمرافقة تطور الطفل.
- معرفة كيفية تطوير الأنشطة وتيسيرها على نحو ملائم.
- يفترض أن تتوافر لدى المدرب الخاص بالدعم النفسي الاجتماعي المهارات، وأوجه المعرفة الآتية:
- خلفية حول الصحة النفسية، وإمام جيد بالعمل الاجتماعي.
- إمام بظروف العمل في هذا المجال.
- مهارات تدريب وتيسير مرتبطة بتعليم الكبار.

في إطار الأزمات وحالات الطوارئ، يقوم موظفون، ومتطوعون مدربون في الجمعيات الأهلية، والمنظمات الإنسانية، بتقديم الدعم النفسي الاجتماعي لمن عانوا أو يعانون من أوضاع متأزمة، بوساطة تيسير برامج وأنشطة نفسية-اجتماعية مجتمعية، أو مركزة. ولقد جرى تطوير دليل تدريب الميسرين بقصد تحديد عملية التدريب، وأسسها، ومحتواها، وجعله أداة عملية في هذا السياق. ويحتوي دليل التدريب على تعليمات حول محتوى تدريب المشاركين وكيفية ذلك، في إطار الدعم النفسي الاجتماعي.

يشمل دليل تدريب الميسرين:

- كيفية التخطيط للتدريب على محتوى دليل الدعم النفسي الاجتماعي.
- عملية التعلم التي تسلط الضوء على جوانب محددة خاصة بالتعلم، وبدعم التعلم في البيئة النفسية الاجتماعية.
- الإعداد النظري والعملي، لورشة عمل خاصة بدليل الدعم النفسي.
- تنظيم ورشة العمل وتنفيذها، وطرائق تطبيق أساليب التعليم المختلفة، وكيفية التلخيص، وإجراء التقييم لدى اختتام التدريب.
- أدوات مساعدة تعليمية لكل وحدة تدريبية، وتوافر أهداف التعلم للمدرب، واقتراحات لموضوعات المناقشة، وأنشطة.

ويختلف الأفراد في كيفية استيعابهم، وتحليلهم للمعلومات. لذلك؛ تسهم المواد البصرية، والتمرينات التفاعلية، والفقرات التعليمية القصيرة، في خدمة أساليب التعلم المختلفة. إن التنوع في أساليب التدريب، ومراجعة مضمون مواد التدريب وفق صيغ مختلفة، يساعد في الحفاظ على اهتمام المشاركين، واستيعاب محتوى التعلم.

تدريب الميسرين

تقوم ورشة عمل تدريب الميسرين، على تمكين المشاركين من أسس أنشطة الدعم النفسي الاجتماعي، مثل اكتساب المهارات المطلوبة لتدريب أشخاص آخرين في هذا المجال. ومن الأفضل أن تتم هذه الورشة في خلال مدة لا تقل عن ثمانية أيام، وأن يتولى ورشة تدريب الميسرين مدرب متمرس في هذا المجال. ويتراوح العدد المثالي للمشاركين ما بين خمسة عشر إلى العشرين مشاركاً. وينبغي أن يكون للمشاركين خلفية تتصل بعلم النفس، والرعاية الاجتماعية، أو العمل الاجتماعي. وينبغي النظر إلى ورشة العمل الخاصة بتدريب الميسرين على أنها نقطة الانطلاق لحث المشاركين على التخطيط لأنشطة تدريب أخرى في أثناء انعقاد الورشة نفسها.

يكتسب المشاركون في أثناء تدريب الميسرين:

- الإلمام بالنواحي النفسية والاجتماعية، وبالتداخلات المرتبطة بها، مع الحفاظ على الاحترام للبيئة الثقافية المحلية.
- التخطيط لمجموعة متنوعة من التدخلات وتنفيذها، بما يراعي الظروف المحلية.
- التخطيط لجلسة تدريب يقومون بتنفيذها ضمن إطار ورشة عمل تدريب الميسرين.
- مقترحات لتعديل المواد لتتلاءم مع البيئة المحلية.

الدقة في أمور ينبغي مراعاة السياق السوري لها عند التدريب

- ضمان الحيادية، ومراعاة النزاع، والقضايا السياسية والدينية.
- عدم فرض الرأي الخاص، أو إعطاء أمثلة قد تجعل المتدرب يشعر بالإساءة.
- إجراء تقييم قبلي سريع دائماً لتحديد احتياجات التدريب، ومستوى المعرفة.
- احترام ردود فعل المتدرب، ونقاشاته المتعلقة بتجربته الخاصة بالأزمة.
- المحافظة على بساطة التدريب، وتيسيره قدر المستطاع، لتخفيف التوتر عند تقديم المعلومات الحساسة.
- التذكر أن المتدرب متأثر أيضاً بالأزمة، ويشعر بالتوتر بسببها.
- الانتباه إلى صحة المتدرب، والحرص دائماً على إدخال محتوى وأنشطة للرعاية الذاتية.
- مشاركة المتدربين بالموارد، والأدوات العملية، قدر الإمكان في أثناء التدريب، أو عند نهايته.
- الرجوع دائماً إلى السياق السوري، والتشجيع على مشاركة المعلومات، والتجارب، والتحديات المرتبطة بخبرته في منطقة جغرافية، كالظروف، أو الصعوبات المختلفة.
- جعل مدرّبي المجتمع المحلي محور التركيز في مختلف المناطق والمواقع، إذ إنّ تدريب المدرّبين أمر مهم في السياق السوري.
- استعمال الطريقة المركزة على المتعلم، بوساطة ربط موضوعات التدريب بواقعهم، ومعارفهم، ومهاراتهم الخاصة.
- متابعة التدريب والإشراف عليه شخصياً، أو عن بعد، في حال توافر الإنترنت. ومحاولة إجراء جلسة إشراف عبر برنامج «سكايب»، ومتابعة أنشطة المتدرب بوساطة تسجيل مقاطع فيديو يمكنه مشاركتها.
- مشاركة المتدرب لدراسة حالات وتدخلات يقوم بها، إذ يقم المدرّب الدعم، والمتابعة، والتقييم.

إرشادات أساسية

- الالتزام بالوقت، والوصول باكراً إلى مكان التدريب وتحضيره، قبل وصول المتدربين.
- احترام العادات والتقاليد، وارتداء الملابس التي تتوافق مع الواقع المحلي وتراعيه.
- الحفاظ على السرية، وإعلام المشاركين بذلك، والاتفاق على القواعد الأساسية لهذا الأمر.
- الاستماع الفعال لأراء المتدربين، وتشجيعهم على طرح أفكارهم وهمومهم، ومناقشة كل جهات النظر.
- تقدير أفكار المشاركين، وأسئلتهم، وتجنب الانتقاد، أو الاستخفاف بطروحاتهم.
- طرح الأسئلة التي تساعد المتدربين على التوصل إلى الحلول بأنفسهم.
- تفادي إصدار أحكام مسبقة، وتنميط المشاركين، واستعمال ألفاظ جارحة.
- تحفيز المتدربين على المشاركة من دون الضغط عليهم.
- مناداة المشاركين بأسمائهم مما يساهم بزيادة شعورهم بالاهتمام والاحترام.
- استعمال تعبيرات واضحة مع المتدربين، وعدم الاستخفاف بقدرتهم على الفهم.
- التأكد من فهم جميع المتدربين، والرعاية وفقاً للإرشادات العامة لأي نشاط.
- التنقل بين المتدربين، ومساعدتهم في الأنشطة، والإجابة على أسئلتهم.

- التشديد على أنه لدى الحديث عن المشاعر، وردود الأفعال الشخصية، ليس هناك ما هو صواب أو خطأ.
- التعامل مع إجابات المشاركين بإصغاء وانتباه لما يقال، والتركيز على المشارك الذي يتحدث، دون المقاطعة.
- المحافظة على الاتصال البصري، وإعطاء إشارات غير شفوية، دليلاً على الانتباه، مثل هز الرأس.
- تُطرح على المدرب أسئلة عديدة في أثناء التدريب، ومن المهم أن تؤخذ كل الأسئلة على محمل الجد، وألا يشعر أحد بأنه موضع تجاهل، أو استخفاف. وعلى الميسر ألا يرتبك إن كان السؤال صعباً، وألا يعد أن السؤال يستهدفه شخصياً. ومن الأجدر التفكير: ماذا يريد ذلك الشخص أن يعرف حقاً؟ ومن المهم التحقق من السؤال، أو استيضاحه عند الحاجة، وأخذ الوقت اللازم لصياغة الإجابة. وقد تطرح قضايا أو أسئلة مهمة تتطلب المعالجة، ولكن من الصعب التعامل معها حين طرحها. ولكي تضمن بأن لا تتعرض تلك الأفكار للإهمال، فمن المفيد تعليق لوحة على الجدار تدون عليها الموضوعات المطلوب مناقشتها.

مبادئ تعلم الكبار وأهدافه

تهدف بعض التدريبات إلى تصميم فصول تعليمية فعّالة للبالغين، استناداً إلى المبادئ التي يميز بها تعليم الكبار عن تعليم الأطفال. يُعد فهم حاجات المتعلمين أو المتدربين أساساً لا غنى عنه عند القيام ببناء أي برنامج تعليمي أو تدريبي، وكل ما يتعلق به من تقنيات، ومواد داعمة، بغية بلوغ الأهداف المنشودة.

هناك مجموعة من السمات لدى الشخص البالغ تؤثر على تعلمه فيما يخص:

- الحاجة إلى التعلم.
- التوجيه نحو التعلم.
- ميزة الخبرة لدى الشخص البالغ.
- علاقة التعلم الجديد بجودة الإنجاز.
- التعلم بهدف حل المشكلات.
- محفزات التعلم: الذاتية والمهنية.

مبادئ تدريب البالغين

فيما يتعلق بمبادئ تدريب، أو تعليم البالغين توصي جاين فيلا (Jane Vella) بتسع ممارسات، إذ تُصمم المبادئ السبعة الأولى في قالب نشاطات التعلم، أما المبادئ الثلاثة الأخيرة، فينبغي تطبيقها من قبل المُدرّب في طور تيسيره لحلقة التدريب، أي: أنّها تقود كيفية تقديم جلسات التدريب.

- **الصلة بالموضوع:** إنّ أفضل طريقة للتعليم، تلك التي تُركّز على الاستفادة من معرفة المتعلمين، وتجاربهم الخاصة، وينبغي أن تستوفي احتياجات الحياة الواقعية.
- **الحوار:** ينبغي أن يكون التعلم ثنائي الاتجاه، بهدف السماح للمتعلّم بالتفاعل مع المدرب، والمتعلمين الآخرين.
- **المشاركة:** يتشارك المتعلمون بوساطة النقاشات، والتعلم من الأقران.
- **الفورية:** ينبغي أن يكون المتعلمون قادرين على تطبيق المعارف الجديدة فوراً.
- **قاعدة 20 - 40 - 80:** يتذكر المتعلمون أكثر حين نستعمل الوسائل البصرية، لدعم العرض الشفهي، والطريقة الأفضل هي عندما يتمرسون على المهارة الجديدة. «نحن نتذكر 20 بالمئة مما نسمعه، 40 بالمئة مما نسمعه ونراه، و80 بالمئة مما نسمعه ونراه ونطبقه». ويتذكر البالغون أكثر عندما يمارسون المهارة الجديدة.

الإعداد المسبق لورشة العمل التدريبية

من المهم محاولة الحصول على أكبر قدر من المعلومات عن المشاركين في ورشة العمل قبل عقدها، وإرسال استبانة قبل التدريب للمشاركين للحصول على المعلومات الآتية:

- الاسم، والجنس، والعمر.
- الشهادة العلمية.
- خبرة العمل في مجال الدعم النفسي الاجتماعي.
- خبرة التدريب والتيسير السابقة.
- خبرة العمل مع الأطفال.
- الموضوعات التي يحتاجون إليها في ورشة العمل.
- التوقعات من ورشة العمل.

ومن الممكن أن يجري مع الاستبانة، توزيع نشرات تحتوي معلومات عن ورشة العمل، وإرسال دليل الدعم النفسي الاجتماعي للمشاركين لقراءته، والاطلاع عليه قبل ورشة العمل، كما ينبغي التحقق من أن المشاركين يستعدون لورشة العمل بقراءة الوحدات التدريبية اللازمة، ومراجعتها.

- **مخطط ورشة العمل:** ينبغي أن يكون هناك مخطط لتنظيم ورشة العمل، كأتمودج لكيفية ترتيب الإطار الزمني، وأساليب التدريب، وجدول يتوافق مع الاحتياجات، والبيئة المحلية.
- **المعدات:** من الأساسي توفير جميع المعدات اللازمة للتدريب، مثل كمبيوتر، وجهاز عرض، ولوح فليب شارت، وأقلام للكتابة، وغيرها من مواد أساسية.
- **الإطار الزمني:** من المهم الاقتصار على ساعات العمل المعتادة محلياً بالنسبة لمدة الورشة كل يوم، وإظهار المرونة في جدول الأعمال تحسباً لحدوث طارئ يؤدي إلى التأخير.
- **الضيافة:** التحقق من تنظيم موضوع الطعام، والشراب، وفق الأوقات المناسبة لتناول الغداء، أو استراحة القهوة، وتوافر الماء والعصير، في قاعة التدريب.
- **تنظيم المكان:** من المهم أخذ عوامل عدة بالحسبان قبل البدء بالجلسة، ولا سيما تلك التي لها تأثير مباشر على ديناميكية المجموعة، مثل مكان التدريب وزمانه، والعناصر المكانية المؤثرة في المساحة، أو قدرة المكان على استيعاب عدد معين من المتدربين، والإطار المناخي داخل المكان (مناسب للجميع - ليس حاراً أو بارداً)، وطريقة جلوس المشاركين التي لها أثر أساسي على ديناميكية المجموعة. (مثلاً، إن كانت المسافة كبيرة بين الجالسين، أو موزعة توزيعاً مستقيماً، تراجعت إمكانية المجموعة على المشاركة والتفاعل). ومهما كان نوع الترتيب المعتمد، ينبغي التحقق من أن كل المشاركين يستطيعون مشاهدة المدرب، والشاشة، واللوح القلاب مشاهدة جيدة.

- **التفكير-الشعور-التصرف:** ينبغي أن يشمل التعلّم التفكير، والعواطف، والأفعال.
- **الاحترام:** يحتاج المتعلمون الشعور بالاحترام والتكافؤ.
- **التأكيد على القدرات:** يحتاج المتعلمون سماع عبارات المديح، ولو بخصوص أصغر المحاولات.
- **الشعور بالأمان:** يحتاج المتعلمون الشعور بأن أفكارهم ومساهماتهم ستُقدّر، وأنه لن يُستخف بها أو يُسخر منها.

إنّ التعلّم يحدث في الغالب عندما يُشجّع المشاركون على ربط ما قد تعلّموه بمعرفتهم السابقة، وبخبراتهم، وآرائهم، وعندما يشاركون بفعالية بانتقاء الموضوعات التي تهتمهم، إضافة إلى أساليب التعلّم. إنّ قوة تعليم البالغين تكمن في افتراضاته الأساسية، والمتمثلة في كون الكبار يملكون دوافع كبيرة للتعلّم، وتطوير مهاراتهم الحياتية، لأنّهم يشعرون بالحاجة إلى المعرفة، ويتفهمون فائدتها التي تنعكس انعكاساً مباشراً على تطوير أوضاعهم الاجتماعية، والاقتصادية، والمهنية، ولديهم حاجة عميقة للتوجيه الذاتي، والقدرة على تحديد احتياجاتهم، واهتماماتهم، التي ينبغي أن تترجم في أهداف، وبرامج، ومناهج العمل المؤسسي، إذ تدور مبادئها حول أفكار ليست فقط أكاديمية، أو مهنية، بل تبدأ مع حياة المتعلم وتنتظر إلى تجربته الخاصة، وموارده الأكثر قيمة، إذ أن تراكم المعرفة، والخبرة، وتطوير المهارة لدى البالغين، تنعش تجربة التعلّم.

أساليب التعلّم المرني والمسموع والحركي

يمكن استعمال طرائق تعليمية محددة لأساليب التعلّم الثلاثة المختلفة، وفقاً لأنموذج فليمينغ (البصرية والسمعية والحركية). وتتطلب أساليب التعلّم المختلفة التنوع للحفاظ على الدوافع، والنجاح في عملية التعلّم.

- تقول فليمينغ إن المتعلمين البصريين لديهم تفضيل لرؤية المواد من أجل تعلمها. ومن قدرات المتعلم البصري أن يتبع الاتجاهات غريزياً، ويتمكن بسهولة من تصور الأشخاص، بالإضافة إلى أنه مُنظم ممتاز. إن أفضل الطرائق للتعلّم البصري دراسة الملاحظات على ألواح الكتابة، واللوحات الذكية، وعروض بور بوينت التقديمية، وقراءة الرسوم البيانية والنشرات، والقراءة أو الدراسة وحده.
- بوساطة أسلوب التعلّم السمعي، ينبغي على الشخص سماع المعلومات لاستيعابها حقاً. ومن قدرات المتعلم السمعي فهم التغييرات الطفيفة في لهجة صوت الشخص، والتعلّم الشفوي، والسرد القصصي، وحل المشاكل الصعبة والعمل في مجموعات. إن أفضل الطرائق للتعلّم السمعي المشاركة بصوت مسموع، وعمل تسجيلات للملاحظات والاستماع إليها، وقراءة المهمات بصوت مرتفع، والدراسة مع شريك أو مجموعة.
- بوساطة أسلوب التعلّم الحركي، يميل المتعلمون الحركيون إلى التنقل في أثناء التعلّم. ومن قدرات المتعلم الحركي التنسيق بين اليد والعين، والاستقبال السريع للمعلومات، والنجاح في الرياضة والفن والدراما. وأفضل الطرائق للتعلّم الحركي إجراء التجارب، وتمثيل لعبة، والتعلّم أثناء الوقوف أو الحركة.

عموماً يميل المتعلمون إلى تفضيل أسلوب تعلم واحد أكثر من الآخر، ولكن معظم الناس هم مزيج من اثنين، أو ثلاثة أنماط مختلفة. وعلى المدرب أن يأخذ هذا الأمر بالحسبان عند التخطيط لجلسة تدريبية. وينبغي أن تظل ورشة العمل التدريبية متمحورة دائماً حول المتعلمين، مما يعني أن المشاركين لهم دور نشط في التفكير بالموضوعات المطروحة، ومناقشتها مع المشاركين الآخرين.

مهمة المدرب هي القيام بعمل الميسر للتعلّم، وليس القيام بعمل المعلم. فإنه يدير المناقشات، ويسهم بطرح أفكار، ووجهات نظر. وقد يقترح المدرب أيضاً تدوين ملاحظات لبعض النقاط، إذ قد يكون ذلك أسلوباً جيداً لترتيب الأفكار والمشاعر.

- **أنشطة الجلسات:** يتضمن التدريب عروضاً من أنواع مختلفة، ويُعد استقطاب الاهتمام، والمحافظة عليه أمراً حاسماً:
 - الاستحواذ على انتباه المجموعة في أثناء المقدمة، عن طريق رفع مستوى اهتمام المشاركين بوساطة سؤال، أو واقعة.
 - الموضوع: حصر الموضوع بدقة، كي يكون بالإمكان تقديمه تقديماً مريحاً، وواقعياً، في أثناء الوقت المحدد لذلك.
 - تنظيم الأفكار: اختيار نقطتين رئيسيتين أو ثلاثة، توضّح الأفكار المركزية، وإيضاح كل نقطة مع الاستعانة بمواد داعمة.
 - المواد الداعمة: جميع المواد التي تدعم النقاط المطروحة مثل: كتب، مجلات، فيديو، والبحث عن أمثلة، وإحصائيات، واقتباسات.
 - الختام بخلاصة تحدد الأفكار الرئيسية من الجلسة، وتساعد على تكرار المعلومات، والمفاهيم الأساسية.
- **أساليب التدريب المستخدمة:**
 - العصف الذهني: تقنية تهدف إلى الحصول على أكبر عدد ممكن من الأفكار، والآراء، والكلمات المتعلقة بموضوع أو مفهوم معين.
 - دراسة الحالة: تقوم على إخبار حالة حقيقية، أو شبه حقيقية، غير مصحوبة بمعلومات شخصية، لكن متصلة بالواقع المعاش، بغية دراستها وتحليلها من قبل المشاركين.
 - العمل في مجموعات: يتيح للمشاركين أن يتبادلوا الأفكار، والآراء، والتجارب، ووجهات النظر، ويعمق فهمهم لمهمة العمل الجماعي، ولموضوعه.
 - لعب الأدوار: يتيح لعب الأدوار للمشاركين الفرصة للتعاون، والانخراط بنشاط، وتقديم مختلف المواقف، وتجربة أساليب جديدة للسلوك.
 - المناقشة: توفّر ورشة العمل المجال للمناقشات، ولطرح الأسئلة، والإجابة عليها.
 - الأسئلة والإجابات: تشمل عملية التدريب التحقق مما إذا كان المشاركون قد فهموا مضمون التدريب، عن طريق طرح الأسئلة بأساليب مختلفة.
 - طرح الأسئلة: التمكن من توقيت طرح الأسئلة، حتى يستهدف بعضها التحقق من مدى الاستيعاب، وبعضها الآخر تحفيز المشاركين.
 - الطلب من كل مشارك تحضير جلسة من جلسات البرنامج، من ثم تطبيقها، وتيسيرها (شرح الأنشطة، وأهم الأفكار الرئيسية، وتنفيذ الأنشطة مع المشاركين).

الخصائص	الشكل	الوضعية
مسرح أو منصة		مناسب للمحاضرات والندوات، ولا سيما في حال وجود عدد كبير من المشاركين. لكنّه يحدّ من إمكانية المشاركة والقدرة على التفاعل مع المدرب.
دائري		يخلق جوّاً غير رسمي، ويشجع على المشاركة والتفاعل. وقد يسهم في خلق أحاديث جانبية مما يؤثر على تركيز المشاركين. إن الجلوس على شكل دائرة قد يكون فاعلاً جداً عند تناول موضوعات حساسة وصعبة، إذ أن ذلك من شأنه أن يضع الجميع على المستوى نفسه.
نصف دائري		يخلق جوّاً جدياً ورسمياً للميسر، إذ يكون هناك إمكانية للتحرك داخل المكان، والتفاعل أكثر مع المشاركين. وقد يواجه الجالسون في آخر الغرفة صعوبة في المشاركة.

سير التدريب وخطوات عملية

اليوم السادس		
8 ساعات	جلسات الدعم النفسي – الاجتماعي للوالدين، ومهارات الوالدين الإيجابية	الجلسة التدريبية العاشرة
اليوم السابع		
7 ساعات	جلسات الدعم النفسي – الاجتماعي الخاصة بمجموعات الدعم	الجلسة التدريبية الحادية عشر
ساعة واحدة	التذكير بأهم الأفكار الرئيسية الاختبار البعدي تقييم التدريب الختام	

المقدمة

بعد اليوم الأول ضرورياً لنجاح ورشة العمل، لذا من المهم افتتاحه بوقوع إيجابي. ومن المهم أن يشعر المشاركون بالراحة في الموقع، وأن يُخصص لهم الوقت للتعرف على بعضهم البعض وعلى مدربيهم. ثم يستقبل المدرب المشاركون شخصياً في أثناء قيامهم بالتسجيل والإمضاء، ويقوم بالتعريف عن نفسه، والتعرف إليهم سريعاً. ويمكن اللجوء إلى أحد أنشطة كسر الجليد لافتتاح ورشة العمل، حتى يتعرف المشاركون بعضهم إلى بعض. ويشرح المدرب للمشاركين أن التعلم عن الدعم النفسي الاجتماعي يتصل بالمشاعر، والاختبارات، والذكريات الشخصية. وقد يؤدي ذلك إلى تأثير أحد أفراد المجموعة، وهو أمر يمكن فهمه وقبوله.

يعمل المشاركون معاً على وضع القواعد الأساسية بالمجموعة، ويطابقونه بما يتوقعه المدرب منهم، ومنها على سبيل المثال:

- حث المشاركين على طرح الأسئلة.
- إدراك المشاركين أن التغذية الراجعة مفيدة لكل شخص في المجموعة.
- إدراك المشاركين أنهم مدعوون لمشاركة الآخرين تجاربهم، ومهاراتهم، وأن ذلك الأمر له قيمة.
- السرية، وعد بناء الثقة أمراً أساسياً في أثناء ورشة العمل.
- إغلاق المشاركين لهواتفهم الجوال، أو تفعيل الوضع الصامت، احتراماً لبعضهم البعض.
- التشديد على الالتزام بالوقت، ودقة المواعيد.

يزود المدرب المشاركين بجدول زمني فيه مرونة للبرنامج بكامله. ويعرض المدرب البرنامج كاملاً، ويناقشه مع المشاركين، ويتحقق من فهمه للتوقعات، ويوافق على بعض التغييرات البسيطة إذا كان ذلك مناسباً. يوزع المدرب أوراق التقييم القبلي للمشاركين. ويشرح أن التقييم ليس اختباراً، وأن الهدف منه المقارنة بين معارف المشاركين الحالية في نطاق الدعم النفسي الاجتماعي، والمعلومات المكتسبة عند نهاية التدريب. ومن المستحسن ألا تشمل أوراق التقييم أسماء المشاركين.

اليوم الأول		
ساعة ونصف	الترحيب والتسجيل - الافتتاح التعارف والتوقعات الاختبار القبلي مقدمة التدريب	
3 ساعات	مقدمة حول مفهوم الصحة النفسية، والدعم النفسي الاجتماعي	الجلسة التدريبية الأولى
ساعتان	مقدمة حول حماية الطفل	الجلسة التدريبية الثانية
ساعة ونصف	مبادئ الرصد والإحالة الآمنين	الجلسة التدريبية الثالثة
اليوم الثاني		
ساعتان	مهارات التيسير ودور الميسر في تخطيط النشاط وتنفيذه وتقييمه	الجلسة التدريبية الرابعة
ساعتان	الإسعافات النفسية الأولية	الجلسة التدريبية الخامسة
4 ساعات	توزيع البرامج على المشاركين، والتعرف على محتواها في مجموعات مصغرة	الجلسة التدريبية السادسة
اليوم الثالث		
8 ساعات	جلسات الدعم النفسي-اجتماعي للأطفال في حالة الطوارئ - 6 إلى 9 سنوات	الجلسة التدريبية السابعة
اليوم الرابع		
8 ساعات	جلسات الدعم النفسي-اجتماعي للأطفال في حالة الطوارئ - 10 إلى 12 سنة	الجلسة التدريبية الثامنة
اليوم الخامس		
8 ساعات	جلسات الدعم النفسي-اجتماعي للأطفال في حالة الطوارئ - 13 إلى 18 سنة	الجلسة التدريبية التاسعة

الجلسة التدريبية الأولى:

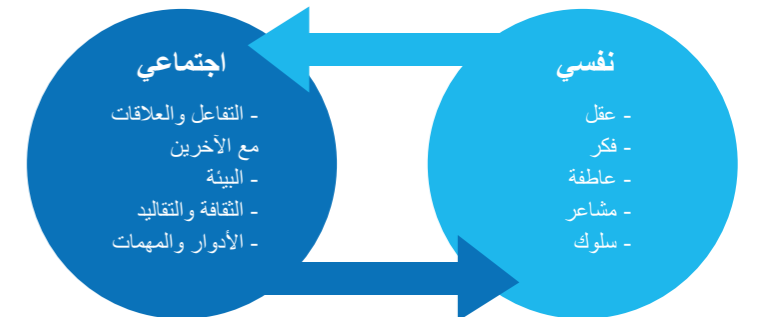
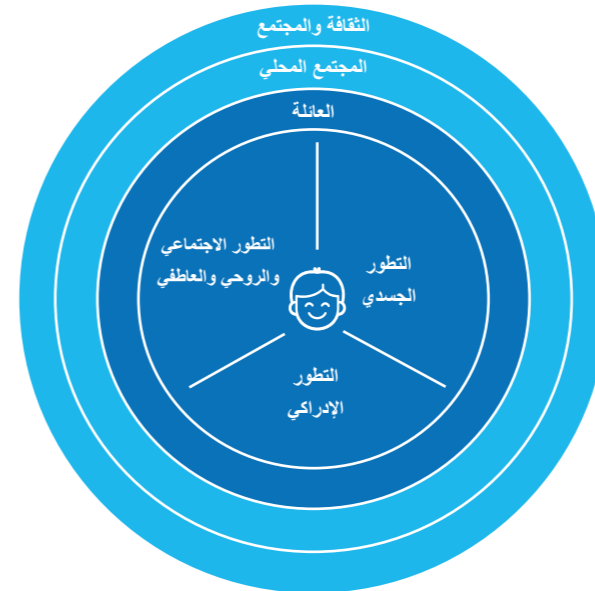
مقدمة حول مفهوم الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

مدة الجلسة	3 ساعات
أهداف الجلسة	<ul style="list-style-type: none"> • ماذا يعني مفهوم الدعم النفسي الاجتماعي؟ • ما الصحة النفسية؟ • التعرف على هرم التدخلات المتعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ. • التعرف على العلاقة بين الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
وسائل التدريب	عصف ذهني وعرض، استناداً إلى محتوى الكتيب الأول والثاني والرابع والبيانات التوضيحية أدناه.

- يقوم المدرب بسؤال المشاركين عما يعني مفهوم العمليات النفسية، والعمليات الاجتماعية لهم.
- ثم يسأل: ماذا تعني الصحة النفسية، والصحة النفسية الاجتماعية؟
- ويقوم المدرب برسم هرم الدعم النفسي الاجتماعي، وشرح كل مستوى من مستويات الهرم.

ملخص:

يشير الدعم النفسي والاجتماعي، إلى العلاقة الديناميكية بين العمليات النفسية، والعمليات الاجتماعية، وتأثيرها المتبادل.



إطار عمل شامل: تشمل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي كلاً من:

- حماية الصحة النفسية الاجتماعية، أو تعزيزها.
- الوقاية من الاضطراب العقلي، أو علاجه.

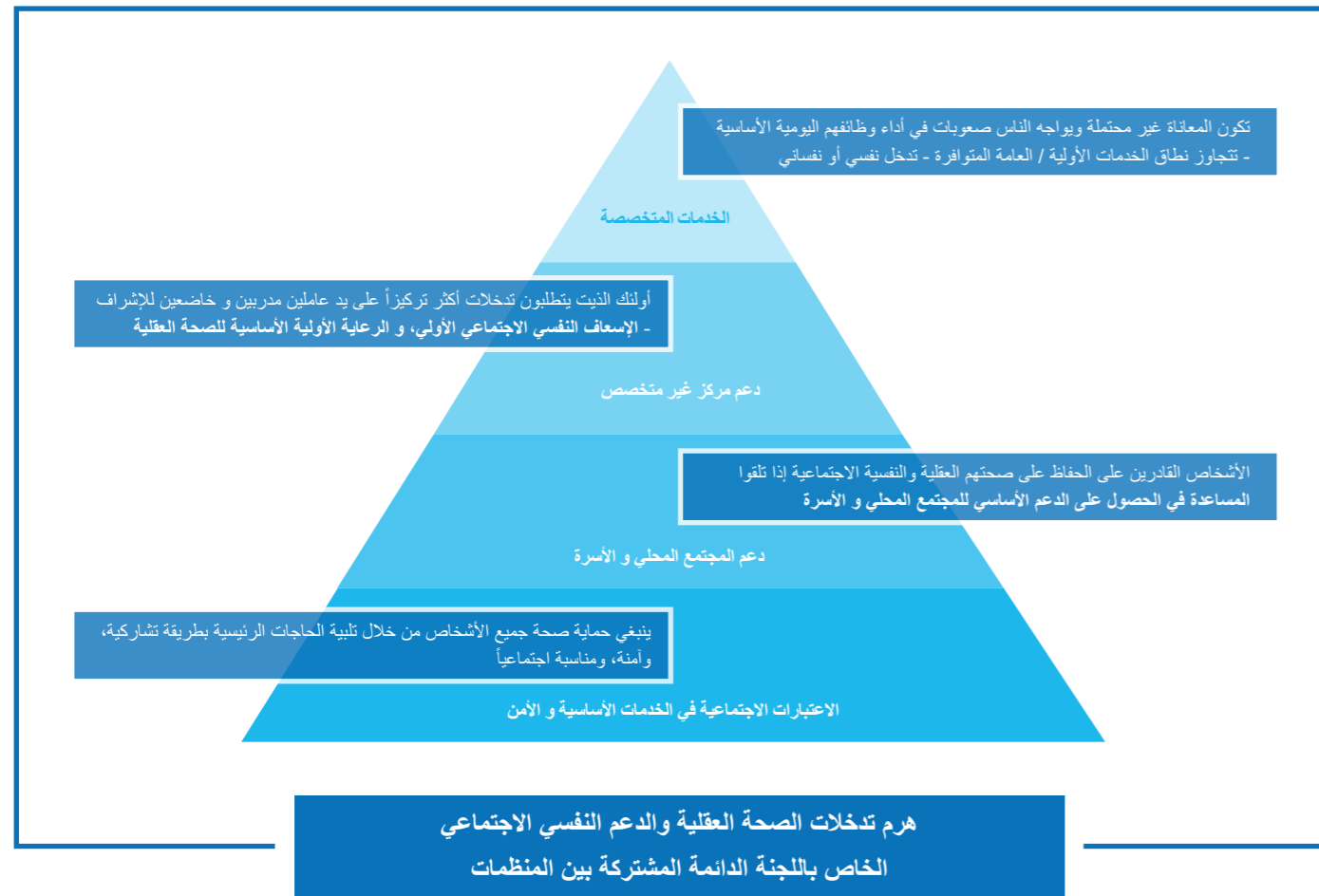
الدعم النفسي الاجتماعي: يشير الدعم النفسي الاجتماعي إلى الأنشطة، والفعاليات، التي تستجيب للاحتياجات الخاصة والاجتماعية للفرد، والتي تُقدم بواسطة برامج تُصمم خصيصاً لمعالجة القضايا النفسية-الاجتماعية.

ما الصحة النفسية؟

“حالة من العافية يدرك فيها الفرد قدراته، وتُمكنه من التكيف مع ضغوطات الحياة العادية، وتُمكنه أن يعمل بصورة منتجة ومثمرة، ويستطيع المشاركة في مجتمعه.” (تعريف منظمة الصحة العالمية)

الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي: هي أي نوع من الدعم المحلي، أو الخارجي، يهدف إلى حماية العافية النفسية الاجتماعية، أو تعزيزها، وتقادي الاضطراب النفسي أو معالجته. ويتكون من:

- تعزيز الدعم الموجود الذي تقدمه الأسرة، أو المجتمع.
- دمج الاعتبارات النفسية الاجتماعية في الخدمات الأساسية.
- توفير خدمات متخصصة للصحة النفسية.



ما المرونة النفسية؟

قدرة الشخص على التكيف مع التحديات والصعوبات، واستعادة التوازن الجديد والمحافظة عليه، عندما يتم تحدي توازنه السابق أو تحطيمه. وتوصف بأنها القدرة على "شد الأزر".

تؤثر العوامل الاجتماعية والبيولوجية والنفسية على ما إذا كان الناس يطورون أو يظهرون مرونة بوجه المصائب.

نشاط: يوزع الميسر المشاركين إلى ثلاث مجموعات، ويطلب من كل مجموعة تمثيل مبدئين تمثيلاً إيمانياً، وعلى المجموعات الباقية أن تعرف ما هو المبدأ:

- حقوق الإنسان والمساواة.
- المشاركة.
- عدم التسبب بالأذى.
- الاعتماد على الموارد والقدرات المتوفرة.
- أنظمة الدعم المتكاملة.
- الدعم متعدد الطبقات.

الجلسة التدريبية الثانية: مقدمة حول حماية الطفل

مدة الجلسة	ساعتان
أهداف الجلسة	<ul style="list-style-type: none"> • التعريف بمفهوم الطفل. • التعريف بمبادئ وأسس حماية الطفل. • الخصائص النمائية النفسية والاجتماعية للأطفال، سلوكياتهم وردود أفعالهم.
وسائل التدريب	عصف ذهني وألعاب وعرض، استناداً إلى محتوى الكتيب الأول والبيانات التوضيحية أدناه.

يسأل المدرب:

- من الطفل؟
- هل يوجد اختلاف بين التعريف القانوني وما هو متعارف عليه؟
- هل تؤثر حالة الطوارئ في تعريف الطفل بأي شكل من الأشكال؟ (مثلاً هل يؤدي الأطفال أدواراً لا تكون عادة مرتبطة بمرحلة الطفولة؟)

ملخص:

التعريف على الصعيد الدولي للطفل: «إنه أي شخص دون سن الثامنة عشرة». وتكون حماية الطفل عمل المستشار النفسي الاجتماعي، ممتداً إلى الأفراد دون سن الثامنة عشرة بغض النظر عن وضعهم العائلي (أي إذا كانوا متزوجين أو عاملين).

تستخدم منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) مصطلح «حماية الطفل» للإشارة إلى الحيلولة دون حدوث عنف، أو استغلال أو اعتداء على الأطفال، مثل حالات الاستغلال الجنسي التجاري، والاتجار بالأطفال، وعمالة الأطفال، والممارسات التقليدية المؤذية. وتمتد مرحلة الطفولة من الولادة إلى سن الثامنة عشرة. إن حماية الطفل هي الوقاية من الإساءة، والإهمال، والاستغلال، والعنف ضد الأطفال، والاستجابة لها. وإن الإساءة إلى الطفل هي فعل متعمد من سوء المعاملة، أو الإغفال الذي يتسبب بالأضرار، أو يُرجح أن يتسبب بالأضرار بسلامة الطفل، ورفاهه، وكرامته، ونموه.

أنواع الإساءات

الإساءة الجسدية:

هي استعمال القوة الجسدية العنيفة للتسبب بالإصابة الجسدية، أو المعاناة الفعلية، أو المرجحة للطفل. تشمل الأمثلة: ضرب الطفل، أو التسبب بارتجاجه، أو حرقه.

الإساءة العاطفية:

أي معاملة مهينة أو مذلة للطفل. تشمل الأمثلة: الشتائم، أو الانتقاد المستمر، أو جلب الخزي والعار، أو العزل المتواصل.

الإساءة الجنسية:

أي تورط للطفل في نشاط جنسي يقوم -أو تقوم- به راشد أو شخص ذو قوة، بما فيه كافة أشكال العنف الجنسي. تشمل الأمثلة: الاغتصاب، والتزويج المبكر، والقسري، والاستغلال الجنسي، واللمس، والتعرض غير اللائق للطفل، واستعمال اللغة الجنسية الصريحة مع الطفل، أو عرض المواد الإباحية عليه.

الإهمال:

التخلف عمدًا، أو عن طريق اللامبالاة، عن تزويد الطفل بحقوقه في السلامة والنمو. تشمل الأمثلة: عدم تزويد الطفل بما يكفي من الطعام، أو الماء، أو التخلف عن الإشراف عليه إشرافاً صحيحاً.

الاستغلال:

استعمال الأطفال لصالح شخص آخر، للمتعة أو الربح. تشمل الأمثلة: عمل الأطفال، والاستغلال الجنسي.

نشاط:

يوزع المدرب المشاركين إلى ثلاث مجموعات، بحسب ثلاث مراحل، تتعلق بالبرنامج، وتشكل مراحل عمرية مختلفة للأطفال: 6 إلى 9 سنوات، 10 إلى 12 سنة، 13 إلى 18 سنة.

العمر	التطور الإدراكي	ردود الأفعال الشائعة للأطفال عند التعرض للآزمات
من عمر 6 إلى 9 سنوات	<p>تبدأ مرحلة الطفولة الوسطى من سن ست سنوات إلى سن تسع سنوات، أو من بداية دخول الطفل إلى المدرسة. فمرحلة الطفولة المتوسطة هي المرحلة التي يبدأ الطفل فيها الخروج من عالم الأسرة إلى العالم المحيط به واكتشافه. في هذه المرحلة يبدأ الطفل دراسته في المرحلة الابتدائية واكتشاف عالم المدرسة والاعتماد على نفسه، وتكوين شخصيته، واستقلاله بذاته وأفكاره، والانخراط مع الآخرين وتكوين صداقات جديدة. كما يتعرف الطفل على الجنس الآخر، ويتطلع إلى الإطراء من المجتمع المحيط على ما ينجزه، كما يبدأ في الميل لممارسة الألعاب الرياضية.</p> <p>وفي هذه المرحلة تتطور لدى الطفل رغبات عديدة، وتولد لديه اهتمامات جديدة، وكذلك يبدأ الطفل في النمو العقلي والبدني، ولكن كل هذا لا يجعل الطفل قادراً على الاعتماد على نفسه في كل الأوقات، فهو يحتاج إلى رعاية ومتابعة من الأبوين والأسرة.</p> <p>لدى الأطفال الذين تتراوح أعمارهم ما بين 7 و12 سنة، القدرة على التفكير بتعبيرات مجردة وبمنطق. ويمتلكون إدراكاً أعمق لكيفية ترابط الأشياء، وأسبابها ونتائجها، وأخطارها وتأثيرها. يبدون الاهتمام الزائد بالوقائع الملموسة، ويفهمون تماماً الموت والفقْدان. ويتصارعون مع التغيير، ويقسمون العالم بين خير وشر، وصواب وخطأ، ومكافأة وعقاب. ويُترجم التفكير المنطقي عند التمكن من فهم الأسباب والنتائج، وتحليل المعلومات واستنتاج الخلاصات منها.</p>	<p>بعض ردود الأفعال الشائعة لدى الأطفال في هذه المرحلة في أثناء الأزمات وبعدها، نذكر منها ما يأتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تغيير مستوى نشاطهم الجسدي. • الشعور والتصرف بارتباك. • الانسحاب من التواصل الاجتماعي. • التكلم عن الحدث الصادم كلاماً متكرراً. • إظهار تردد في الذهاب إلى المدرسة. • الشعور بالخوف والتعبير عنه. • اختبار آثار سلبية على الذاكرة، والتركيز، والانتباه، والتراجع الدراسي. • اضطرابات في النوم، بالإضافة إلى فقدان الشهية. • التصرف بعدائية، وسرعة الغضب، والتلملم. • الشكوى من أوجاع جسدية ناتجة عن الضغط النفسي. • القلق على الأشخاص المتضررين. • اختبار مشاعر الذنب، واللوم الذاتي.
من عمر 10 إلى 12 سنة		<p>بعض ردود الأفعال الشائعة لدى الأطفال في هذه المرحلة في أثناء الأزمات وبعدها، نذكر منها ما يأتي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • تغيير مستوى النشاط البدني. • تشوش المشاعر والسلوك. • الانسحاب من الاتصال الاجتماعي. • الكلام عن الأحداث بتكرار. • التردد في الذهاب إلى المدرسة. • الشعور بالخوف والتعبير عنه. • أثر سلبي على الذاكرة والتركيز والانتباه. • اضطرابات النوم والشهية. • العدوانية والهيّاج والقلق. • شكوى جسدية (أعراض بدنية مرتبطة بالضغط العاطفي). • الاهتمام بالأشخاص الآخرين المتأثرين. • لوم الذات والشعور بالذنب.
من عمر 13 إلى 18 سنة		<p>تعني هذه المرحلة بداية النضج الجسدي، والاجتماعي، والفكري، والنفسي عند الفرد. ومن بين متطلبات النمو في أثناء فترة المراهقة، تكوين مفهوم صحي للفرد اتجاه جسده، والسعي لإكمال مراحل تعليمه، والاستعداد لتحمل المسؤوليات، وتعلم كيفية الاعتماد مالياً، وفكرياً، على نفسه. وفي هذه المرحلة يتغير الفرد تغيراً كلياً، من حيث المظهر الخارجي وبنية الجسم، وشكله، ومن حيث التكوين الداخلي، والهرمونات، فتظهر عليه علامات النمو الجسدي الذي يختلف بين الذكور والإناث، والنضوج الجنسي والتقلبات النفسية. وتسبب التقلبات والتغيرات التي تحدث للطرفين بعض الاضطرابات، ويسبب التغيير في الهرمونات حالة من القلق والاضطراب عند الإناث،</p>

تمثل البالونات الأطفال، بينما يشير حاملو البالونات إلى الأسر، أو مقدمي الرعاية، والمجتمعات الذين يحاولون حماية أطفالهم من الخطر. ويمثل المهاجمون المخاطر التي تواجه الأطفال في مجتمعاتهم.

تدور الحماية حول تفادي حصول الإساءة، أو العنف، والاستجابة للتقليل من تأثيرها في حال حصولها. وينبغي حماية جميع الأطفال في حالات الطوارئ. ويهدف العمل في حماية الطفل إلى: الوقاية من إساءة المعاملة، والإهمال، والاستغلال، والعنف ضد الأطفال، والاستجابة لها.

الجلسة التدريبية الثالثة: مبادئ الرصد والإحالة الآمنين

مدة الجلسة	ساعتان
أهداف الجلسة	التعرف على المبادئ التوجيهية لتحديد أمن لحالات حماية الأطفال وإحالاتها.
وسائل التدريب	عصف ذهني وعرض، استناداً إلى محتوى الكتيب السابع والبيانات التوضيحية أدناه.

المبادئ التوجيهية لتحديد أمن لحالات حماية الأطفال وإحالاتها

مبدأ اللاإساءة: إنَّ التدخلات المحددة لدعم الطفل وعائلته لا ينبغي أن تعرّضهم لمزيد من الخطر. في أثناء كل خطوة من عملية الإحالة، ينبغي التنبيه إلى عدم إلحاق أي ضرر بالأطفال، أو عائلاتهم، نتيجة عمل الفريق، أو القرارات المتخذة، أو الأفعال المنفّذة باسم الطفل، أو العائلة، أو نتيجة جمع المعلومات المتعلقة بهم، أو تخزينها، أو مشاركتها.

مصلحة الطفل الفضلى: تشمل مصلحة الطفل، سلامة الطفل الجسدية، والمعنوية، إضافة إلى حقه في النمو الإيجابي. تماشياً مع المادة الثالثة من اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل، وينبغي أن تؤمن مصلحة الطفل أساساً لجميع القرارات والأفعال المتخذة، إذ يتفاعل مزودو الخدمة مع الأطفال وعائلاتهم. وينبغي أن يعطي المستجيبون الأولوية لصحة وسلامة الأطفال فوق كل الأمور الأخرى، وأن يأخذوا بالحسبان المصلحة الفضلى للطفل قبل القيام بأي أفعال.

السرية: من المهم أن تحدّد السرية عندما يرصد العاملون الحالات التي تتعلق بالسلامة، ويحتاجون للاتصال بمزود خدمات آخرين طلباً للمساعدة. وتُحفظ وتؤمن المعلومات المتعلقة بالأطفال وعائلاتهم وفقاً للسياسات والإجراءات. وتُشارك فقط مع الناس الذين يحتاجون إلى المعلومات بهدف حماية الطفل.

- مناقشة الإحالات المتعلقة بحماية الطفل على أفراد، وتجنّب المحادثات غير الرسمية مع الزملاء، أو الأصدقاء، عن الحالات.
- عدم كشف أي معلومات شخصية لأي شخص ليس له علاقة بالحالة.

- قد يبدأ المراهقون والمراهقات أيضاً بالمجازفة، ويعتمدون سلوكاً مدمراً للذات أو سلوكاً انطوائياً أو قد يصبحون عدائيين. ويختبر المراهقون تحولات كبرى في نظرهم إلى العالم يرافقها شعور باليأس من الحاضر والمستقبل، وغالباً ما يتحدّون أهلهم والسلطات، فيما يعتمدون على أقرانهم في علاقاتهم الاجتماعية.
- تعتمد ردة فعل المراهقين والمراهقات أيضاً على الخبرات السابقة مثل الإساءة، والعنف العائلي، والإهمال.
- قد يقوم المراهقون والمراهقات الذين تعرّضوا للضغط لفترة طويلة بالتعبير عن أنفسهم تعبيراً مغايراً عن الذين يعيشون في بيئة آمنة وحاضنة. فبعضهم يصبح متكتماً وبعضهم يعبر عن نفسه بأساليب تعكس سلوكاً خطراً.

وحالة من تضارب المشاعر السلبية والإيجابية عند الذكور. ويبحث اليافعون عن هوية خاصة بهم، مع ازدياد أهمية الأقران، واستمرار الارتباط بالأسرة. ويحاولون فهم وجهات نظر الآخرين، ويختبرون عمق العواقب على الذات والآخرين. ويزيد الشعور بالمسؤولية، ممتزجاً مع الشعور بالذنب والخجل.

غالباً ما يشغل بال الأطفال في أثناء سنوات المراهقة الانتقالية، الرغبة في تحديد أنفسهم بالمقارنة مع الآخرين. وبالرغم من أن الطفل يبقى مرتبطاً بعائلته، يلعب الأقران دوراً مهماً جداً مع انخراط الطفل تدريجياً في الحياة الاجتماعية. ويزداد تفهم المراهقين والمراهقات لوجهة نظر الآخرين حتى لو اختلف عن منظورهم الخاص. ويفهمون خطورة حالة الطوارئ من وجهة نظرهم الخاصة، كما يفهمونها من وجهات نظر الآخرين. ويبدأ المراهقون والمراهقات بتنمية حسّهم بالمسؤولية اتجاه عائلاتهم. ويُعد الشعور بالذنب والعار شائعاً في هذه المرحلة.

تعتمد كيفية ردود الأفعال عند الطفل على:

- العمر ومرحلة التطور.
- كيفية رد فعل الآخرين، ولا سيما الوالدين ومقدمي الرعاية.
- التجارب السابقة التي مر بها الطفل.

لعبة البالونات:

- يشرح المدرب مراحل اللعبة للمشاركين.
- المجموعة الأولى: يربط أعضاء هذه المجموعة البالونات بكواحلهم بوساطة خيط، ويحاولون حماية البالونات من الهجوم.
- المجموعة الثانية: هم الأعضاء المهاجمون، ويحاولون ققع البالونات.
- المجموعة الثالثة: هم الأعضاء المكلفون بالحماية، ويحاولون إيقاف المهاجمين من ققع البالونات المربوطة.
- يخصص المدرب ثلاث دقائق للمجموعة، للعب وفق الشروط أعلاه.
- بعدها، تبدأ المناقشة، ويسأل المدرب المجموعات الأولى والثالثة: «كيف كان شعوركم عندما كنتم تحاولون حماية البالونات؟ ما الذي جعل حماية البالونات أسهل؟ ما الذي جعل الأمر أكثر صعوبة؟»
- ثم يسأل المجموعة الثانية: «ما الذي سهل مهاجمة البالونات عليكم؟ ما الذي جعلها صعبة؟»

- جمع الملفات المتعلقة بالإحالات، وإبقاؤها آمنة (حماية كلمات المرور، خزائن مغلقة، ... إلخ). وإرسال المعلومات الدقيقة في مستند محمي بكلمة مرور، أو نقل التفاصيل شفهيًا.
- الحد من عدد الأشخاص الذين يُمكنهم الحصول على المعلومات عن الأطفال.
- عدم ذكر اسم الطفل، ومكانه، وتاريخ ميلاده، أو أي تفاصيل تعريفية أخرى في أي رسالة بريد إلكتروني.
- مشاركة المعلومات فقط مع الموافقة المُستنيرة، أي قبول الطفل والأهل، أو مقدّم الرعاية.

الموافقة المُستنيرة: تعني الموافقة الطوعية لشخص ما لديه القدرة على الموافقة مع إمكانيته للاختيار. وينبغي أخذ الموافقة دائماً من الأطفال وعائلاتهم قبل تقديم الخدمات والإحالات. وللحصول على «موافقة مُستنيرة»، ينبغي على من يقوم بإعطائها أن يفهم ما الذي يوافق عليه. وعند أخذ الموافقة المُستنيرة، ينبغي تزويد الشخص بمعلومات تتعلق بالخدمات والخيارات المتوافرة، والمخاطر المحتملة، والفوائد من استلام الخدمات، والمعلومات التي ستُجمع وكيفية استخدامها، والسرية وحدودها. وينبغي تزويد المعلومات تزويداً مشجعاً للطفل، وللعائلة، على طرح الأسئلة. إن تلك التدابير تسهم في إمكانية اتخاذ قرار عن علم.

مبادئ التواصل مع الأطفال عند الإحالة

- **كن مريباً، وداعماً:** قلماً يطلب الطفل الذي هو في خطر، أو قد تعرّض للاعتداء، المساعدة باستقلالية. إذ يُرصد ويبأغ عنه عادةً من قبل شخص آخر. وقد لا يفهم الطفل ما الذي يحصل معه، أو يشعر بالخوف، أو الإحراج، أو العار من الاعتداء. وقد يؤثر هذا الأمر على استعداده ورغبته في التكلم مع الميسر، أو مع مزود خدمة آخر. وتؤثر ردة فعل الميسر الأولى على حسنه بالسلامة واستعداده للإفصاح. وقد تسبب الاستجابة السلبية، مثل عدم تصديق الطفل، ضرراً كبيراً.
- **أعد طمأنة الطفل:** يحتاج الأطفال إلى تعزيز الثقة لديهم بأنهم ليسوا المسؤولين عما حصل معهم. ويكونون بحاجة إلى من يصدقهم. وقلماً يكذب الأطفال حول تعرّضهم للإساءة الجنسية.

الملايساءة - افعل الأمور الآتية:

- حاول أن تحدّ من أي ردود فعل، وكن حريصاً على عدم مضايقة الطفل أكثر. وانتبه للتواصل غير الشفهي.
- أخبر الأطفال عن سبب تحدثك معهم. وقدم المعلومات إلى الأطفال بطرائق ولغة يفهمونها، وفقاً لعمرهم ومرحلة نموهم.
- ساعد الأطفال على الشعور بالأمان في أثناء التسجيل والتقييم، إذ يحبّذ الأطفال وجود شخص بالغ يثقون به، ولا سيما الصغار منهم. وقدم دائماً هذا الخيار لهم.
- إذا كنت لا تعرف الجواب، قل للطفل «لا أعرف». إنّ الصدق والصراحة يبعثان على الثقة، وعلى الشعور بالأمان.
- استعن بالأشخاص المناسبين: ينبغي فقط على مزودي الخدمة، والمترجمات الإناث، التحدث مع الفتيات عن الإساءة الجنسية. ويكون للفتيان الخيار في ذلك الأمر.
- احترم آراء الطفل، ومعتقداته، وأفكاره، وحقه في المشاركة، ولا سيما في القرارات المتخذة باسمه. وحقّ للطفل أن يجيب «بلا أعرف» أو أن يتوقف عن التكلم مع مزود الخدمة إن كان متضيقاً. ويتضمن حق الطفل بالمشاركة الحقّ بعدم المشاركة.

لا تفعل الأمور الآتية:

- لا تجبر الطفل على الإجابة على سؤال يكون غير مُستعدّ للرد عليه.
- لا تجبر الطفل على التكلم عن الوضع قبل أن يكون جاهزاً.
- لا تطلب من الطفل تكرار سرده لقصة الاعتداء مرات عدة لأشخاص مختلفين.
- لا تقم بإجبار الأطفال على التكلم أمام أي شخص لا يظهر بأنهم يثقون به. ولا تُشرك الشخص المسيء للطفل في المقابلة.

الأمور المسموح وغير المسموح بها للتواصل مع الأطفال عند الإحالة

لا تفعل	افعل
لا تناقش الأمور الحساسة مع المجموعة، أو حيث يسمع الآخرون	جد مكاناً هادئاً للتحدث مع الطفل
لا تقابل الطفل وحدك	اطلب من زميل لك الذهاب معك
لا تطرح أسئلة محرّجة	صدق الطفل وخذ مخاوفه على محمل الجد
لا تتصرف تصرفاً رسمياً جداً، أو تستعمل تعبيرات معقدة	استعمل تعبيرات مألوفة. وتحدث بلغة يفهمها الطفل
لا تحكّم على الطفل، أو أحد أفراد عائلته	طمئن الطفل بأنه قام بالعمل الصائب بقدمه إليك
لا تطرح الكثير من الأسئلة	أنصت بانتباه وحاول فهم ما يحصل
لا تُجبر الطفل أن يتشارك الإساءة مع أهله، أو أحد المهتمين به	طمئن بوجود الخصوصية

- «أصدّقك» تبني الثقة.
- «أنا سعيد بأنك أخبرتني بالأمر» تبني علاقة مع الطفل.
- «أنا أسف لما حصل معك» تعبّر عن التعاطف.
- «هذا ليس خطوك» تعبّر عن عدم توجيه اللوم إليه.
- «إنّ ما تخبرني به أمر صعب للغاية»، «يشعر الكثير من الأطفال بالاضطراب بعد تعرّضهم لهكذا أمر»
- «أتفهم مشاعرك (الغضب، الخوف، القلق...)، فهي عبارة عن ردة فعل طبيعية في هذا الوضع».
- «أنت شجاع للغاية لتتكلّم معي وسأحاول مساعدتك»، تعيد طمأنته ولا تعطي وعوداً.

- التأكد من أن كل طفل يستطيع المشاركة، ولعب دور في النشاط.
- تشجيع النشاطات الجماعية التي تساعد الأطفال على تكوين صداقات جديدة.
- الاستعداد للتدخل في أي وقت إذا ظهرت أية مشكلات.

بعد النشاط:

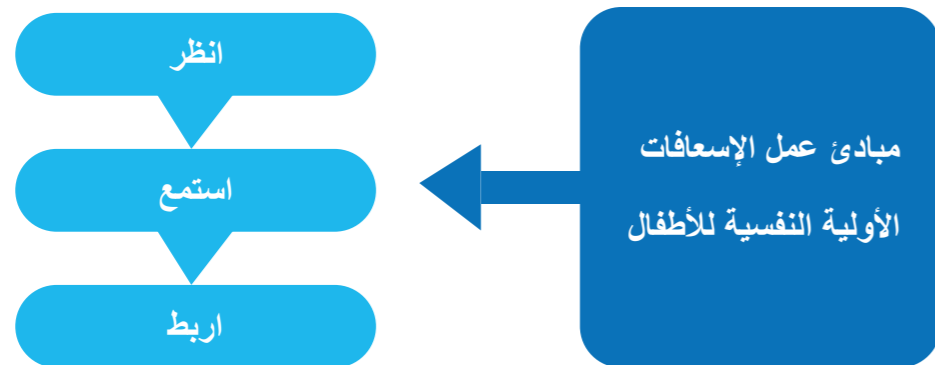
- إقبال النشاط إقبالاً ممنهجاً ومريحاً للأطفال.
- إشراك الأطفال في إعادة ترتيب المكان الذي تم استعماله للنشاط.
- تسجيل أي سلوك غير عادي، أو مثير للقلق، والتبليغ عنه للشخص المختص بغية متابعته.
- تقييم النشاط من طرف الأطفال، ومن طرف الميسر، استناداً إلى ورقة التقييم الشخصي للميسرين.

تعد نسبة راشد ميسر مقابل 6 أطفال، النسبة الأكثر أماناً وفعاليةً لتيسير النشاطات بنجاح.

الجلسة التدريبية الخامسة: الإسعافات النفسية الأولية

مدة الجلسة	ساعتان
أهداف الجلسة	<ul style="list-style-type: none"> • التعرف على الإسعافات النفسية الأولية. • التعرف على مبادئ الدعم ضمن الإسعافات النفسية الأولية.
وسائل التدريب	عصف ذهني وعرض، استناداً إلى محتوى الكتيب الثاني، والبيانات التوضيحية أدناه.

- يقدم الميسر للمشاركين نبذة عن الإسعافات النفسية الأولية: الإسعافات النفسية الأولية هي استجابة إنسانية وداعمة لشخص يعاني، وذلك بطرائق تحترم كرامته، وثقافته، وقدراته.
- يوزع المدرب المشاركون إلى ثلاث مجموعات، تتناقش كل منها عن مبدأ من مبادئ الإسعافات النفسية الأولية.



لا تجبر الطفل على الإجابة على أسئلة لا يريد الإجابة عنها	كن صبوراً، واسمح للطفل بأن يخبرك بقصته بطريقة مريحة له
لا تسأل الطفل عن سبب حصول الحادثة	استعمل تعبيرات الدعم مثل: هذا ليس خطأك، آسف لحصول ذلك لك
لا تُعط الوعود للطفل بأن المشكلة سوف تحل	أخبر الطفل عن الخطوة التالية التي ستتبعها

الجلسة التدريبية الرابعة: مهارات التيسير ودور الميسر في تخطيط النشاط، وتنفيذه، وتقييمه.

مدة الجلسة	ساعتان
أهداف الجلسة	<ul style="list-style-type: none"> • توضيح دور الميسر في تخطيط النشاط، وتنفيذه، وتقييمه.
وسائل التدريب	<ul style="list-style-type: none"> • عصف ذهني وعرض، استناداً إلى محتوى الكتيب التاسع والبيانات التوضيحية أدناه. • الاستناد أيضاً إلى الفقرات الموسعة في بداية هذا الكتيب (مسؤولية المدرب، مبادئ تعلم الكبار وأهدافه، أساليب التعلم المرئي والمسموع والحركي، الإعداد المسبق لورشة العمل التدريبية)

كيفية التخطيط للنشاط قبل تنفيذه:

- تحديد أهداف واضحة للنشاط.
- تحديد أفضل التقنيات لإيصال المعلومات والوصول إلى الأهداف المحددة.
- التأكد من أن النشاط نفسه يساعد في تحقيق الأهداف المحددة.
- القيام بإعداد المكان وتجهيزه.
- تقييم اهتمامات الأطفال، وقدراتهم على المشاركة في النشاطات المختلفة.
- التأكد أن الأطفال ينتمون إلى الفئة العمرية التي يستهدفها نشاط معين.
- الانتباه إلى أي حالات خاصة، صحية، أو اجتماعية، والتحضير المسبق لدمج الأطفال.
- التحضير المسبق، والمعرفة الجيدة بالنشاط.
- استعمال غرفة يشعر فيها الأطفال بالأمان. فإن لم يمكن إيجاد مكان مغلق، فمحاولة إيجاد حدود مرئية باستعمال الأثاث، أو القماش، أو مواد أخرى.

في أثناء النشاط:

- تشجيع الأطفال، وتعزيزهم، وتحفيزهم.

يتحسن معظم الأطفال جيداً إذا:

- اجتمع شملهم بوالديهم، أو بمقدمي الرعاية لهم.
- تمت تلبية احتياجاتهم الأساسية.
- شعروا بالأمان والبعد عن الخطر.
- تلقوا الدعم، مثل الإسعافات الأولية النفسية للأطفال.

يحتاج بعض الأطفال إلى المزيد من المساعدة في حال:

- استمروا بالشعور بالحزن الشديد.
- أظهرت تغيرات مثيرة مستمرة في الشخصية والسلوك.
- عجزوا عن الأداء اليومي في حياتهم.
- شكّلوا خطراً على أنفسهم، أو على الآخرين.

إن كان الطفل مكتئباً بشدة، ينبغي عدم تركه لوحده، والبقاء معه حتى تستقر مشاعره أو سلوكياته، أو حتى يتمكن من إيجاد المساعدة من أحد المقربين منه.

الجلسة التدريبية السادسة:

توزيع البرامج على المشاركين والتعرف على محتواها في مجموعات مصغرة

مدة الجلسة	4 ساعات
أهداف الجلسة	التعرف السريع على المحتوى العام للأدلة الخمسة، والمواد الداعمة النظرية التسعة.
وسائل التدريب	عمل ثنائيات، وتحضير الجلسات لتيسيرها في أثناء الأيام القادمة.

- يوزع المدرب المحتويات المطبوعة في الصالة، كل منها في مكان مختلف (خمسة أدلة وتسعة كتيبات).
- ينقسم المتدربون إلى ثنائيات لاستكشاف المحتويات المختلفة.
- تُخصّص عشر دقائق لكل ثنائي للتعرف على كل دليل، أو كتيب بين يديهم.
- تبادل الأماكن بين الثنائيات كل عشر دقائق، وهكذا دواليك.
- تُخصّص عشر دقائق لأخذ استراحة في أثناء الجلسة.
- يعرض المدرب جدولاً مع خانة حُضِرَ مسبقاً يتضمّن الجلسات المختلفة ضمن الأدلة، ويختار كل متدرب الجلسة التي يشعر -أو تشعر- بالراحة لتيسيرها، مع وضع علامة على الخانة المناسبة. ويتم اختيار كل جلسة مرة واحدة فقط.
- تُخصّص ساعة في آخر الجلسة لكل فرد لتحضير الجلسة التي سوف يقوم -أو تقوم- بتيسيرها خلال الأيام القادمة.

تحقق من السلامة

ابحث عن الأطفال الذين لديهم احتياجات عاجلة وواضحة

ابحث عن الأطفال و/أو الآباء أو مقدمي الرعاية الذين لديهم ردود فعل خطيرة للحزن

اقرب من الأطفال والآباء/مقدمي الرعاية الذين قد يحتاجون إلى الدعم

اسأل عن احتياجات الأطفال والآباء/مقدمي الرعاية وهمومهم

استمع للأطفال والآباء/مقدمي الرعاية لهم وساعدهم على الشعور بالهدوء

ساعد الأطفال وعائلاتهم في تحقيق الاحتياجات الأساسية والوصول إلى الخدمات

ساعد الأطفال وعائلاتهم على التكيف مع المشكلات

قدّم المعلومات

قم بالربط بين الأطفال وعائلاتهم وبالدعم الاجتماعي



الجلسة التدريبية السابعة:

جلسات الدعم النفسي-الاجتماعي للأطفال في حالة الطوارئ - 6 إلى 9 سنوات

مدة الجلسة	8 ساعات
أهداف الجلسة	يطرح هذا الدليل برنامجاً للمساعدة النفسية الاجتماعية في حالات الطوارئ، ويهدف إلى التدخل السريع لمساعدة الأطفال على تحديد الخبرات الصعبة التي تعرضوا لها ومشاركتها، ومواجهة تأثيرها عليهم. طوّرت الجلسات التالية لزيادة وعي الأطفال حول مشاعرهم، وكيفية التعرف عليها، وفهم تأثيرها على جوانب مختلفة من حياتهم. ويتعلم الأطفال، بوساطة الفهم الأفضل لعالمهم العاطفي، وكيفية التعامل مع التحديات التي يواجهونها عموماً لتعزيز رفاههم النفسي، وتفاعلاتهم الاجتماعية.
وسائل التدريب	تطبيق عملي حول محتوى البرنامج والجلسات.

عدد جلسات البرنامج: 16 جلسة.

مدة البرنامج: شهران.

إيقاع الجلسات: جلستان أسبوعياً.

مدة الجلسة: ساعة ونصف.

عدد المشاركين في البرنامج: عشرة مشاركين ومشاركات.

عدد الميسرين: اثنان

الجلسة التدريبية الثامنة:

جلسات الدعم النفسي-الاجتماعي للأطفال في حالة الطوارئ - 10 إلى 12 سنة

مدة الجلسة	8 ساعات
أهداف الجلسة	يطرح هذا الدليل برنامجاً للمساعدة النفسية الاجتماعية في حالات الطوارئ، ويهدف إلى التدخل السريع لمساعدة الأطفال على تحديد الخبرات الصعبة التي تعرضوا لها، ومشاركتها، ومواجهة تأثيرها عليهم. طوّرت الجلسات التالية لزيادة وعي الأطفال حول مشاعرهم، وكيفية التعرف عليها، وفهم تأثيرها على جوانب مختلفة من حياتهم. ويتعلم الأطفال، بوساطة الفهم الأفضل لعالمهم العاطفي، وكيفية التعامل مع التحديات التي يواجهونها عموماً، لتعزيز رفاههم النفسي وتفاعلاتهم الاجتماعية.
وسائل التدريب	تطبيق عملي حول محتوى البرنامج والجلسات.

عدد جلسات البرنامج: 16 جلسة.

مدة البرنامج: شهران.

إيقاع الجلسات: جلستان أسبوعياً.

مدة الجلسة: ساعتان.

عدد المشاركين في البرنامج: عشرة مشاركين ومشاركات.

عدد الميسرين: اثنان

الجلسة التدريبية التاسعة:

جلسات الدعم النفسي-الاجتماعي للأطفال في حالة الطوارئ - 13 إلى 18 سنوات

مدة الجلسة	8 ساعات
أهداف الجلسة	يطرح هذا الدليل برنامجاً للمساعدة النفسية الاجتماعية في حالات الطوارئ، ويهدف إلى التدخل السريع لمساعدة الأطفال على تحديد الخبرات الصعبة التي تعرضوا لها، ومشاركتها، ومواجهة تأثيرها عليهم. طوّرت الجلسات التالية لزيادة وعي الأطفال حول مشاعرهم، وكيفية التعرف عليها، وفهم تأثيرها على جوانب مختلفة من حياتهم. يتعلم الأطفال، بوساطة الفهم الأفضل لعالمهم العاطفي، وكيفية التعامل مع التحديات التي يواجهونها عموماً، لتعزيز رفاههم النفسي وتفاعلاتهم الاجتماعية. وتهدف الجلسات إلى توفير مساحة صديقة للأطفال للتعبير عن ذاتهم، واكتشاف قدراتهم والمناقشة بموضوعات تهمهم مع أقرانهم. وتعزز مشاركة الأطفال في محيطهم بوساطة تصميم مشروع مجتمعي يلبي احتياجاتهم في مجتمعاتهم وتنفيذه.
وسائل التدريب	تطبيق عملي حول محتوى البرنامج والجلسات.

عدد جلسات البرنامج: 16 جلسة.

مدة البرنامج: شهران.

إيقاع الجلسات: جلستان أسبوعياً.

مدة الجلسة: ساعتان.

عدد المشاركين في البرنامج: عشرة مشاركين ومشاركات.

عدد الميسرين: اثنان

الجلسة التدريبية العاشرة:

جلسات الدعم النفسي-الاجتماعي للوالدين، ومهارات الوالدين الإيجابية

<p>- تمكين الأقران من إنشاء مجموعات دعم أخرى، ليتمكن الميسرون من تنمية مهارات أفراد تلك المجموعات على تقديم الدعم تقديماً فعالاً، وغير مؤذٍ، وتبادل الخبرات لحلّ بعض المشكلات. هو نظام منح وتلقّي للمساعدة مبني على المبادئ الرئيسية للاحترام، ومشاركة المسؤولية، والاتّفاق المتبادل حول ما هو مفيد. ويستند إلى دعم الأقران غير المبني على التدخّلات الشخصية، بل حول فهم وضع الشخص الآخر بتعاطف، وبوساطة التجربة المشتركة للخبرات على الصعيد العاطفي والنفسي. وعندما يجد الأشخاص آخرين «يشبهونهم»، وتُبنى الصلة أو الانتماء، التي تؤسس لفهم عميق، يستطيع الأشخاص أن «يكونوا» مع بعضهم البعض من دون قيود العلاقات المختصّة، في مكان ومساحة آمنة. وبوساطة بناء الثقة في المجموعة، يصبح أفراد مجموعة الأقران جاهزين لتجربة سلوكيات جديدة، والتفكير خارج نطاق المفاهيم الذاتية المسبقة المبنية حول مشكلة أو موضوع معيّن.</p>	أهداف الجلسة
تطبيق عملي حول محتوى البرنامج والجلسات.	وسائل التدريب

عدد جلسات البرنامج: 16 جلسة.

مدة البرنامج: شهران.

إيقاع الجلسات: جستان أسبوعياً.

مدة الجلسة: ساعتان.

عدد المشاركين في البرنامج: خمسة عشرة مشاركاً ومشاركة.

عدد الميسرين: اثنان

8 ساعات	مدة الجلسة
<p>طوّرت الجلسات ضمن هذا البرنامج لمعالجة الموضوعات المهمة للوالدين، واحتياجاتهم لدعم صحتهم النفسية، كما تحدت بوساطة برامج وأنشطة الصّحة النفسيّة والدعم النفسيّ الاجتماعي القائمة على المجتمع. وتختلف الأولويات والاحتياجات بين مجموعات الأهالي، إذ ستُعد مناقشات غير رسمية، ولكن مركزة مع توجيهها وتيسيرها من قبل ميسر مهارات الوالدين. يكون الهدف منها معالجة الأولويات والاحتياجات التي عُرضت، وإيصالها مباشرة إلى الوالدين في المجموعة. ويستطيع ميسر برنامج مهارات الوالدين إضافة ورقة بيانات على قائمة الموضوعات الواردة أدناه، بناءً على الموضوعات والاحتياجات التي يطرحها الأهالي في أثناء المجموعات المستقبلية. وفي هذا البرنامج يُقدّم الدعم للأقران في مكان ومساحة صديقة لهم، إذ ترتبط الموضوعات التي نوقشت في معظم الوقت بقضايا الوالدين، ولكن لا تكون محدودة بها.</p>	أهداف الجلسة
تطبيق عملي حول محتوى البرنامج والجلسات.	وسائل التدريب

عدد جلسات البرنامج: 16 جلسة.

مدة البرنامج: شهران.

إيقاع الجلسات: جستان أسبوعياً.

مدة الجلسة: ساعتان.

عدد المشاركين في البرنامج: خمسة عشرة مشاركاً ومشاركة.

عدد الميسرين: اثنان

التلخيص والتقييم

يخصص المدرب وقتاً كافياً للمشاركين لتلخيص البرنامج بأكمله، مع الإضاءة على أجزاء معينة مهمة للتطبيق. ويسمح التلخيص لكل شخص أن يتحقق من مدى اكتسابه للنواحي المختلفة، إلى جانب التأكد من أن جميع النقاط قد غُطيت.

يوزع المدرب أوراق التقييم التبعدي للمشاركين، المطابقة تماماً للتقييم القبلي. ويشرح أن التقييم ليس «اختباراً» وأن الهدف منه المقارنة بين معارف المشاركين السابقة في نطاق الدعم النفسي الاجتماعي، والمعلومات المكتسبة حالياً عند نهاية التدريب. ومن المستحسن ألا تشمل أوراق التقييم أسماء المشاركين.

يمكن بعدها توزيع استبانة عامة لتقييم التدريب، تتضمن أسئلة أخرى:

- إلى أي حد ازدادت معرفتك بالدعم النفسي الاجتماعي؟
- كيف أسهمت ورشة العمل في تحقيق توقعاتك؟
- إلى أي حد تحققت أهداف ورشة التدريب؟
- ما الذي استفدت منه في أثناء التدريب؟
- ما الاقتراحات التي لديك لتطوير محتوى أو تنظيم التدريب؟

يزود تقييم برنامج التدريب المدرب بالمعلومات الراجعة، مبيّناً إذا كانت الأهداف المحددة تتسم بالواقعية، وما إذا كانت التوقعات قابلة للتحقيق. ويسمح التفاعل الإيجابي مع المشاركين بأخذ الملاحظات بشفافية ويحثهم على النقد البناء.

يوزع المدرب الشهادات على المشاركين الذين التزموا بحضور جلسات التدريب كاملةً، وتؤخذ صورة تذكارية للمجموعة مع المدرب.

يتعاون المشاركون على تضييب معدات وأدوات التدريب، ويتأكدوا من أنهم حصلوا على ملفاتهم ويودعون بعضهم البعض.

الجلسة التدريبية الحادية عشرة: جلسات الدعم النفسي – الاجتماعي الخاصة بمجموعات الدعم

7 ساعات	مدة الجلسة
<p>ضمن إطار برنامج الصّحة النفسيّة والدعم النفسي-الاجتماعي، طُوّر برنامج مجموعات الدعم الذي يستهدف المستفيدين الذين يرغبون بالتعمّق في استكشاف أنفسهم، ومشاركة خبراتهم، وتحسين رفاههم النفسي الاجتماعي.</p> <p>- إيجاد مساحة آمنة لمجموعة من الناس يعانون من ضغط معين، جسدي، أو نفسي، أو اجتماعي.</p> <p>- ويجمعون، ويكون للأفراد القدرة على التحدّث معاً، لتبادل الخبرات، والمشاكل المرتبطة بهم حول موضوعات محدّدة في مجموعة الدعم، فيستفيدون ويتشاركون الخطوات العملية، والخبرات الشخصية.</p> <p>- تنمية مهارات وقدرات المشاركين في تحسين طرائق حل المشكلات التي تواجههم، وتؤثر تأثيراً مباشراً على صحتهم النفسية، وتقديم الدعم تقديماً فعالاً وغير مؤذٍ للأفراد، وللمجتمع، أو للأشخاص المحيطين بهم أيضاً.</p>	أهداف الجلسة



الهيئة السورية
لشؤون الأسرة والسكان
SYRIAN COMMISSION FOR FAMILY AFFAIRS AND POPULATION

يونسف
لكل طفل