



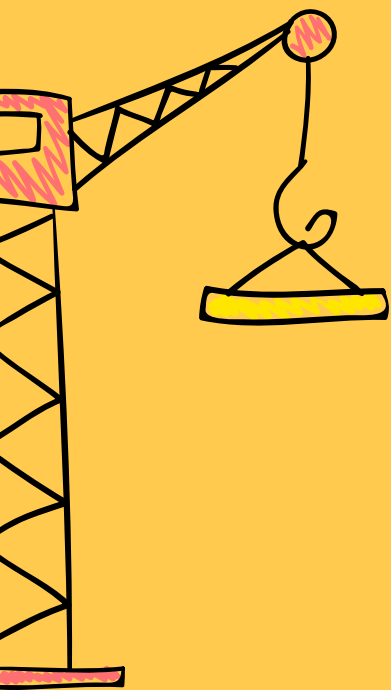
يونسف
لكل طفل



الدعم النفسي الاجتماعي للأطفال

دليل نقاش المجموعات واستبيانات التقييم

13 سنة إلى 17 سنة



دليل نقاش المجموعات واستبانات التقييم

13 سنة إلى 17 سنة

جلسات الدعم النفسي الاجتماعي - سورية

استبانات تقييم فردية قبل وبعد الجلسات للشباب

بين عمر ١٣ و ١٧ سنة

قبل البدء... يجب:

الرجاء دعوة الأطفال/ الشباب الذين اختيروا لملء هذه الاستبانة في الخطوة الأولى؛ أي قبل بدء كل الوحدات، والنشاطات التدريبية.

للقيام بذلك، الرجاء أولاً: ملء استمارة الموافقة المستنيرة من مقدم الرعاية، واستمارة الرضا من الطفل، مع كل الأطفال/ الشباب الذين سيحضرون جلسات الدعم النفسي الاجتماعي. وفي حال منح مقدم الرعاية موافقته المستنيرة، والشباب رضاه المستنير (الذي لا يزيد عمره عن ١٨ عاماً)، يمكن البدء بالمقابلة. وفي حال عدم حصولكم على كل من موافقة مقدم الرعاية ورضا الطفل، لا يمكنكم الشروع بالمقابلة.

الرجاء الحرص على إجراء المقابلات من موظفين وموظفات على حدٍ سواء. كما يجب الحرص على إجراء المقابلات في مكان لا يمكن للآخرين فيه سماع إجابات المشاركين. ولا تكتبوا اسم الشاب على الاستبانة الخاص به، بل استخدموا الرمز كما هو موضَّح أدناه.

مقدمة للمنظمة، أو منفذ الاستبانة:

مرحباً، اسمي [الاسم]، من [اسم المنظمة] العاملة بالتعاون مع اليونيسف. نحن هنا لإجراء استبانة معك بشأن جلسات الدعم النفسي الاجتماعي التي حضرتها معنا. ملاحظتك تساعدنا في تحسين برامجنا المستمرة في هذه المنطقة.

السرية ومشاركة المعلومات:

سندون إجاباتك؛ من أجل التمكن من نقل ملاحظتك بدقة. ولكن، لن نربط أية معلومة باسمك/ هويتك، إذ سيُحافظ على سرّيتها الكاملة [السرية تعني أنه لن يصار إلى مشاركة هويتك وستبقى خاصة؛ أي لن يعرف أحد أنك شاركت، ولن يتمكن أحد من الاطلاع على إجاباتك].

المشاركة الطوعية:

المشاركة طوعية، ويمكنك اختيار المشاركة، أو عدمها. وقد ناقشنا هذه المسألة مع أهلِكَ / مقدمي الرعاية لك، ويعرفون بأننا ندعوك للمشاركة، [ولكن حتى لو كان أهلِكَ موافقين، لست مضطراً للمشاركة في حال لم ترغب في ذلك]. ويمكنك التوقف عن المشاركة في أي لحظة تراها مناسبة. ولا يتوجب دفع أي مبلغ، أو بدل جراء مشاركتك. ولكن، ستساعدنا ملاحظتك في الاستجابة بشكل أفضل لحاجات الشباب. ولن تؤثر إجاباتك بأي شكل من الأشكال في تمكنك من الحصول على المساعدة، أو الخدمات.

هل أنجزت عملية الحصول على موافقة مقدم الرعاية المستنيرة الخاصة بالطفل/ الشاب المشارك في الاستبانة؟

نعم

في حال الإجابة بنعم، الرجاء ضمّ استمارة موافقة مقدم الرعاية المستنيرة إلى ملف الاستبانة المقدم.

كلا

في حال الإجابة بكلا، (وكان عمر الشخص دون الـ ١٨) الرجاء التوقف الآن، وتنفيذ عملية الحصول على موافقة مقدم الرعاية المستنيرة قبل إجراء المقابلة مع الطفل، وقد يتوجب عليكم تأجيل موعد المقابلة.

هل أنجزت عملية الحصول على رضا الطفل الخاصة بالطفل/ الشاب المشارك في الاستبانة؟

نعم

في حال الإجابة بنعم، الرجاء أيضاً ضمّ استمارة رضا الطفل عند تقديمكم لهذه الاستبانة، ويجب تقديم الاستبانة مرفقةً باستمارة موافقة مقدم الرعاية المستنيرة، واستمارة رضا بالطفل/ الشاب الموقعين.

كلا

في حال عدم رضا الطفل/ الشاب، لا يمكنكم إجراء المقابلة مع الطفل.

١. وضع الاستبانة

- مرفوض.
 منجز.
 منجز جزئياً.
 مؤجل.

٢. رقم الاستبانة

(ملاحظة: الرجاء ترقيم كل استبانة بواسطة أربعة أرقام، وذلك لأغراض مرتبطة بإدخال البيانات والمحافظة على الخصوصية. و الرجاء عدم كتابة اسم المشاركة على أي صفحة من صفحات هذه الاستبانة)

.....
(الرجاء البدء بالرقم 0001، ومن ثمّ الرقم الآتي بالترتيب 0002، 0003، ... إلخ).

٣. تاريخ تنفيذ الاستبيان

..... / / (اليوم/ الشهر/ السنة).

٤. عنوان السكن

٥. الشخص القائم بالاستبانة

٦. المنظمة الشريكة

والآن يمكن البدء بالاستبانة:
معلومات عنك...

12-10 ○	9	في حال كنتم متزوجين، في أي عمر تزوجتم؟
عمر الزوج/ الزوجة.....	10	في حال كنت متزوج، ما هو عمر زوجكم/ زوجتكم؟
○ كلا ○ نعم	11	هل تعيش مع أحد؟
○ أم ○ أب ○ أخوات ○ أعمام/ أخوال ○ جدة ○ إخوة ○ جد ○ عمّات/ خالات ○ الزوج ○ غير ذلك (الرجاء التحديد).....	12	في حال الإجابة بنعم، مع من تعيش؟ يمكنك وضع علامة على أكثر من خيار.
○ كلا ○ نعم	13	هل أنت حالياً تعمل؟
○ 1 - 4 ساعات ○ 4 - 6 ساعات ○ 6 - 8 ساعات ○ أكثر من 8 ساعات ○ غير ذلك، الرجاء التحديد.....	14	في حال الإجابة بنعم، كم ساعة في اليوم تقريباً؟
○ الزراعة ○ أعمال يدوية ○ متجر ○ التنظيف ○ البناء ○ بيع سلع في الشارع ○ مطعم ○ الحياكة ○ التسوّل ○ تصليح السيارات ○ عامل مياوم؛ أي عمل متاح ○ غير ذلك، الرجاء التحديد:.....	15	في حال الإجابة بنعم، ما نوع العمل؟ (الرجاء وضع علامة على كل الخيارات التي تنطبق عليكم).
○ نعم ○ في حال الإجابة بنعم، ما نوع الصعوبة التي تواجهكم؟ ○ كلا	16	هل تعاني صعوبات في أي وظيفة جسدية، مثل البصر أو السمع أو المشي أو استخدام اليدين أو التحدث أو التفكير؟

عمرى سنة/ سنوات.	1	كم عمرك؟
○ فتاة ○ صبي	2	هل أنت...؟
	3	ما مكان نشأتك؟
○ الإخوة، وأعمارهم..... ○ الأخوات، وأعمارهن.....	4	كم عدد إخوتك/ أخواتك؟ وما أعمارهم؟
○ خيم غير رسمية ○ مخيم. ○ وحدة سكنية مدنية. ○ مأوى مشترك. ○ غير ذلك، ورجاء التحديد في حال الرغبة:.....	5	أين تعيش حالياً؟
○ تعليم رسمي الصف 5 6 7 8 9 10 11 12 ○ تدريب مهني ○ لست في المدرسة حالياً، عند أي صف توقفت؟ 5 6 7 8 9 ○ لم أدخل المدرسة يوماً ○ 10 11 12	6	في أي مستوى تعليمي أنت حالياً؟ الرجاء تدوين خيار واحد فقط. والرجاء وضع دائرة على الصف إن وجد.
○ كل يوم ○ كل يوم تقريباً ○ بضعة أيام في الأسبوع ○ بضعة أيام في الشهر ○ غير ذلك، ورجاء التحديد في حال الرغبة:.....	7	في حال متابعتك للتعليم الرسمي، ما وتيرة حضورك في المدرسة؟
○ أعزب/ عزباء ○ ○ خاطب/ خاطبة ○ ○ متزوج/ متزوجة ○	8	ما وضعك العائلي الحالي؟

من تجربتك، الرجاء الإجابة وفقاً لرأيك، أو إحساسك، أو معرفتك وفقاً لما يأتي؟
يمكنك وضع علامة على إجابة نعم، أو كلا، أو لست متأكد/ متأكدة.

المعرفة

مؤكد / متأكد	نعم	كلا	رقم	السؤال
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1	أنا مدرك لهويتي الشخصية.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2	يمكنني وصف قيمتي الشخصية الحياتية.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3	أعرف نقاط قوتي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4	أعتقد بأن التواصل غير اللفظي بأهمية التواصل اللفظي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5	أنا قادر/قادرة على التمييز بين العلاقات الصحية، وغير الصحية.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	6	أعرف من هم الناس الذين أثق بهم، ويحبونني مهما حصل.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	7	أنا مدرك/مدركة لحدود مساحتي الشخصية وأنا قادر/قادرة على تحديد ما إذا كان شخص ما يزعجني في ما يقوله أو يقوم به.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8	أعرف أين أبلغ، وأحصل على المساعدة في حال تعرضي، أو تعرض صديقي/ صديقتي للاستغلال، أو العنف.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9	أعتقد ان مشاركة الشباب في المبادرات المجتمعية مهم.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	10	أعرف كيف أصمم وأخطط وأنفذ مبادرة في مجتمعي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	11	لدي صديق مقرب واحد أو أكثر.

إلى أي درجة توافقون على الجمل الآتية؟
يمكنكم الإجابة بموافق/ موافقة، أو غير موافق/ موافقة، أو لست متأكد/ متأكدة.

الآراء والمواقف:

مؤكد / متأكد	نعم	كلا	رقم	السؤال
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	12	أشعر أن رأيي مسموع.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	13	وضعي جيد مثلي مثل الشباب الآخرين من عمري.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14	أشعر بأنني مستمع جيد.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	15	أعتقد أن تجاربي/الأمر التي مررت بها في الماضي ستكون عندي خبرة تساعدني في المستقبل.

مؤكد / متأكد	نعم	كلا	رقم	السؤال
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16	أحترم نفسي، والآخرين.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	17	أنا واثق/ واثقة أنه سيكون لي دور في مجتمعي المحلي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	18	أنا فخور/ فخورة بنفسي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	19	تهمني مشاعر الآخرين.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	20	لدي أشخاص يساعدونني حين أمرض، أو أكون في خطر، أو أحتاج للتعلم.

ما مدى تكرار حدوث ما يلي؟
يمكنكم وضع علامة على كلا أو أحياناً أو دائماً.

التطبيق:

مؤكد / متأكد	نعم	كلا	رقم	السؤال
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21	حين أواجه مشكلة، أبتكر طرائق لحلها.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22	أفكر قبل أن أتصرف.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23	أرفض أمور لست مقتنعاً بها، حتى تحت الضغط.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	24	أساعد الناس حين يصيبهم مكروه، أو يغضبون، أو يصابون بمرض.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	25	أطلب المساعدة في حال تعرضي للعنف أو الاستغلال.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	26	أتحدث مع أهلي/مقدمي الرعاية لي عن الأمور التي تزعجني.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	27	أشارك قناعاتي وآرائي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	28	لدي أهداف لمستقبلي وأعمل على تحقيقها.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	29	أتطوع لمساعدة الآخرين.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	30	أخطط للمبادرات التي تدعم مجتمعي.

هل من تعليقات ترغب في إضافتها؟
شكراً لمشاركتك، وللمعلومات التي قدمتها!



دليل نقاشات مجموعات الاختبار

13 سنة إلى 17 سنة

1 مقدمة

• مقدمة للمنظمة/ منفذ الاستبانة:

مرحباً، اسمي [الاسم]، أنا هنا مع زميلي/ زميلتي [الاسم]. ونحن من [اسم المنظمة الشريكة] العاملة بالتعاون مع اليونيسف في سورية. هذه المنظمات تعمل في [أسماء المجتمعات المحلية؛ اسم البلد] على دعم المجتمعات المحلية في برامج [أسماء القطاعات].

• مقدمة عن الاستبانة:

نحن هنا لإجراء نقاش معكم بشأن جلسات الدعم النفسي الاجتماعي التي حضرتموها معنا. ومن المهم بالنسبة إلينا التحدث مباشرة مع الشباب؛ للحصول على أفكاركم ومدخلاتكم. وستستغرق جلسة نقاش مجموعة الاختبار ساعة ونصف الساعة إلى ساعتين تقريباً.

• السرية ومشاركة المعلومات:

سندون إجاباتكم من أجل التمكن من نقل ملاحظتكم بدقة. [في حال التسجيل، اسألهم إن كانوا مرتاحين لذلك واطلبوا موافقتهم.] [اسم الشخص] هنا للمساعدة في تدوين الملاحظات. ولكن، لن تربط أي معلومة باسمكم/ هويتكم، إذ سيُحافظ على سريتها بالكامل؛ [السرية تعني أنه لن يصار إلى مشاركة هويتكم وستبقى خاصة؛ أي لن يعرف أحد أنكم شاركتكم، ولن يتمكن أحد من الاطلاع على إجاباتكم]. كما نطلب من كل المشاركين احترام هذه المساحة الآمنة، وعدم نشر المعلومات التي يشاركونها المشاركون خارج نطاق هذا النقاش. سيساعد تحليل جلسات نقاش مجموعات الاختبار في توجيه نشاطاتنا في هذه المنطقة. ولا يمكننا أن نضمن العمل/ الاستجابة لكل توصية، ولكننا سنعلم أيضاً جهات أخرى بالحاجات، والمخاوف المحددة.

• المشاركة الطوعية:

اخترتم للمشاركة، بما أنكم شاركتكم في جلسات الدعم النفسي الاجتماعي. والمشاركة طوعية، ويمكنكم اختيار المشاركة أو عدمها. (للقاصرين، إضافة: «ناقشنا هذه المسألة مع أهلكم/ مقدمي الرعاية لكم ويعرفون أننا ندعوكم للمشاركة، ولكن حتى لو كان أهلكم موافقين، لستم مضطرين للمشاركة في حال لم ترغبوا في ذلك».) كما يمكنكم التوقف عن المشاركة في أي لحظة ترونها مناسبة. ولا يتوجب دفع أي مبلغ أو بدل جراء مشاركتكم. ولكن، ستساعدنا ملاحظتكم في الاستجابة بشكل أفضل لحاجات المراهقين والشباب. ولن تؤثر إجاباتكم بأي شكل من الأشكال في تمكنكم من الحصول على المساعدة أو الخدمات.

قد نتناول بعض الموضوعات التي قد تعدون مناقشتها صعبة. ففي حال شعرتم بالانزعاج، أو الضيق في أي وقت، الرجاء إطلاعنا بذلك. ولا حاجة إلى أن تتحدثوا عن أي شيء لا ترغبون في التحدث عنه. كما يمكنكم مشاركة أي معلومات سرية معنا بعد جلسة نقاش مجموعة الاختبار عند الحاجة، أو حين تجدون ذلك مناسباً.

• أسئلة قبل البدء:

نقدر وقتكم ومشاركتكم ونتمناها، إذ سيساعدنا ذلك في دعم وضع برامج أكثر فعالية. ففي حال لم تفهموا أمراً ما، أو ترغبون أن أفسر أكثر أمراً ما يهكم، يمكنكم طلب توضيح مني في أي وقت كان. وفي حال كانت لديكم أي أسئلة في النهاية عن الاستبانة نفسها، أو الخدمات، أو أي أمر آخر، يمكننا الإجابة عنها، أو توجيهكم للشخص المسؤول عن البرنامج المناسب. وسنتشارك المرطبات في النهاية.

- هل أنتم مرتاحون للمشاركة، وبدء النقاش؟

- نتطلع للمناقشة معاً، والاستماع لتجاربيكم، ووجهات نظركم، وأولوياتكم، وأفكاركم.

2 نصائح للتيسير

- خذوا وقتكم في المقدمة، بالإضافة إلى الاختتام؛ لمساعدة المشاركين على الشعور بالارتياح وبناء الثقة، ولمراجعة النقاط المهمة، ليتمكن المشاركون من طرح الأسئلة، ولتقدير وتثمين مشاركتهم، واستعيدوا النقاط الأساسية عند اختتام جلسة النقاش.
- خذوا وقتكم عند التعريف عن أنفسكم، وعن المنظمة، وعن أهداف هذه الاستبانة.
- احرصوا على شرح ماهية السرية، وكيفية استعمال المعلومات.
- لا ترفعوا من سقف التوقعات، ولا تعطوا وعوداً كاذبة.
- ضعوا بروتوكولات للنقاش معاً كمجموعة؛ للحد من النزاعات وتيسير مساحة تشاركية.
- حاولوا تيسير مساحة آمنة، ولاسيما لجلسة نقاش مجموعة الاختبار، ولا تجروها بوجود الأهل/ مقدمي الرعاية، والأشخاص الآخرين إذا أمكن، وحاولوا الحد من المقاطعات.
- في حال شعرتم أن المشارك، أو أنكم بخطر توقفوا فوراً، ونفذوا تدابير الحماية فوراً، واتصلوا بمشرف.
- أجروا جلسة نقاش مجموعة الاختبار مع ميسر/ مدون ملاحظات من نفس جنس المشاركين.
- في حال خروج المشاركين عن الموضوع، أو احتاجوا لمن يستمع إليهم، حاولوا أن تمنحهم بعض المساحة، وكونوا لطيفين، ومن ثم أعيدوا توجيههم إلى الاستبانة عند الإمكان.
- نظموا الوقت، ولكن لا تستعجلوهم، ووجهوا النقاشات، وفي الوقت نفسه حافظوا على مساحة مفتوحة للنقاش.
- استمعوا أكثر، ومن ثم تحدثوا.
- لا تركزوا على كل سؤال فرعي على حدة ولكن دعوهم يجيبوا، وعند الحاجة يمكنكم حثهم في حال عن أنفسهم.
- في حال عدم فهمهم للسؤال، أو تساؤلهم عن سبب طرحكم له، امنحوا الوقت الكافي لتوضيح السؤال، وشرح سبب طرحه.
- اتركوا الوقت الكافي للإجابة عن أسئلة المتابعة؛ لتوضيح الإجابات، أو الحصول على المزيد من التفاصيل، ولا تفترضوا، وفي حال حددوا بعض المسائل، ابحثوا بحثاً معمقاً أكثر من أجل كشف الجوانب غير الواضحة عند الحاجة، (مثلاً: بحسب الجنس، أو العمر، أو اعتبارات متنوعة أخرى، وفي حال إشارتهم إلى مخاوف مرتبطة بالحماية تحصل في المجتمع، أو إلى عوائق أمام الوصول إلى الخدمات، أو العادات الاجتماعية، أو... إلخ).
- في حال عدم رغبتهم في الإجابة عن سؤال ما، أو عدم معرفتهم للإجابة، لا تضغطوا عليهم، بل يمكنكم الانتقال إلى سؤال آخر، أو سؤالهم إن كانوا يرغبون في التوقف، أو الاستراحة.
- انتبهوا لديناميكيات المجموعة واحرصوا على مشاركة الجميع؛ حاولوا إشراك الجميع ومنح فرصة للجميع بالمشاركة. في حال شارك بعض المشاركين أكثر من اللازم، لا تقاطعوهم بل حاولوا إعادة توجيه الأسئلة إلى مجموعات أخرى من المشاركين من دون تسليط الضوء على مشاركين معينين أو فرض المشاركة؛ يمكنكم السؤال إن كان من بين الآخرين الذين لم يشاركوا بعد من يرغب في المشاركة أو يمكنكم أن تقولوا إنكم ترغبون في منح الجميع فرصة التعبير عن أنفسهم.



• في حال طرحت أسئلة أجيبوا عنها وفقاً لقدرتكم، وفي حال عدم معرفتكم بالمعلومات اللازمة، أو في حال كانت خارج نطاق دوركم، أحيلوا تلك الأسئلة إلى الشخص المعني المناسب، وتابعوا معه، ولا تقدموا معلومات غير دقيقة، أو معلومات لستم متأكدين منها، كما يمكنكم تدوين/ حفظ الأسئلة المطروحة في الجلسة من أجل الإجابة عنها في النهاية.

• اطلبوا الدعم عند الحاجة.

• حضروا أنفسكم مسبقاً بالتدرب على جلسة المناقشة مع مجموعة الاختبار، وتحديد المخاطر، ووضع استراتيجيات التخفيف منها.

• ناقشوا مع مدوّن الملاحظات استراتيجيات تشارك التيسير؛ لكي تتوفر منهجية متفق عليها في حال كان لمدوّن الملاحظات أية إضافات، أو رغب في طرح سؤال ما، أو توضيح إجابة ما، وتأكدوا من متابعة مدوّن الملاحظات، وأوقفوا الحديث عند الحاجة لكي يتمكن مدوّن الملاحظات من متابعة سير الحديث.

• يمكن لمدوّن الملاحظات تقديم الدعم في مسائل إدارة الوقت، والمشاركة في التيسير، والشؤون اللوجستية، وضمان تقليص المقاطعات، أو أي دعم طارئ آخر.

• سجلوا الملاحظات عن جلسة النقاش مع مجموعة الاختبار، أو الأسئلة غير المفهومة؛ لمشاركتها مع فريق التقييم من أجل متابعة التجربة، وتكييف الجلسة وفقاً لها لتحقيق فعالية أكبر.

• احرصوا على مغادرتهم جلسة النقاش مع مجموعة الاختبار وهم يشعرون بأنه معترف بهم ومحترمون.

• قدموا لهم المعلومات عن النشاطات القادمة التي يمكنهم المشاركة فيها، بوساطة البرامج، أو الخدمات والنشاطات الأخرى التي تقدمها المنظمة/ المنظمات.

• حاولوا ألا تسألوا إن كان المشاركون الآخرون يوافقون، أو لا يوافقون، وحدّوا من النزاعات عوضاً عن ذلك، واسألوا إن كان للمشاركين الآخرين تجارب شبيهة، أو مختلفة، أو في حال أرادوا إضافة أي أمر آخر؛ وفي حال النزاع بين المشاركين حاولوا تخفيف الحدة، أو غيروا الموضوع.

• في حال نشوب مشكلة بين المشاركين، أو تبلور حالة أخرى، يمكنكم أخذ استراحة، أو الطلب من مدوّن الملاحظات التحدث إلى المشاركين على انفراد عند الحاجة.

• في حال بدا على بعض المشاركين إشارات القلق كونوا متفهمين. ويمكنكم عرض الانتقال إلى سؤال آخر، وخذوا استراحة، أو أوقفوا النقاش؛ وقدموا لهم الدعم العاطفي الأساسي/ الإسعافات الأولية النفسية عند الحاجة.

• لا تطلبوا أي إفصاح فردي عن المخاوف المرتبطة بالحماية؛ (في حال بروز أي مخاوف فردية لا تتدخلوا، بل وجهوا الشخص إلى الشخص المسؤول عن البرنامج، أو الخدمة المناسب/ة، والمؤهل/ة، بموافقتهم، وتابعوا المسألة لضمان تمكنهم من التواصل معه).

• كونوا على دراية بالخدمات المتوفرة بوضع خارطة محدثة/ مفصلة بالخدمات الموجودة مسبقاً، والاستحصال على المعلومات الخاصة بالخدمات المتوفرة حالياً، والأشخاص المسؤولين عنها في حال الحاجة للإحالة.

• في حال التعامل مع قاصر، كونوا متبهين لمتطلبات التبليغ الإلزامي/ موافقة الأهل وفقاً لما هو مناسب، وبحسب نوع المخاوف/ الحالة.

3 الاختتام

• شكرًا، والأسئلة:

شكرًا لمشاركاتكم القيمة. ستساعدنا إسهاماتكم في تحسين تطوير برامجنا في هذه المنطقة؛ من أجل دعمكم والعمل معكم، ومع المجتمع ككل. [قدموا المعلومات بشأن النشاطات القادمة، وكيفية التسجيل للمشاركة فيها]، وهل لديكم أي أسئلة؟



نقاشات مجموعات الاختبار

13 سنة إلى 17 سنة

جلسات دعم نفسي اجتماعي - سورية

نقاشات مجموعات الاختبار للأطفال بين

بين عمر ١٣ و ١٧ سنة

خلفية جلسة نقاش مجموعة الاختبار المنفذة.

1	اسم، ومنصب، ومنظمة الشخص الميسر لجلسة نقاش مجموعة الاختبار.
2	اسم، ومنصب، ومنظمة الشخص المدون للملاحظات في جلسة نقاش مجموعة الاختبار
3	تاريخ جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
4	مكان عقد جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
5	موقع عقد جلسة نقاش مجموعة الاختبار (المدينة/ الدولة).
6	المدة اللازمة لتنفيذ جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
7	الفئة المستهدفة في جلسة نقاش مجموعة الاختبار. (اليافعين (من ١٣ إلى ١٧ سنة).
8	العدد الإجمالي للمشاركين.
9	ملاحظات عن إدارة جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
10	وصف خلفية المشاركين (الجنس، والعمر، والإعاقة، والاعتبارات الخاصة الأخرى)، لا تدونوا الأسماء للمحافظة على سرية هوياتهم.
	المشارك رقم 1:
	المشارك رقم 2:
	المشارك رقم 3:
	المشارك رقم 4:
	المشارك رقم 5:
	المشارك رقم 6:
	المشارك رقم 7:
	المشارك رقم 8:
	المشارك رقم 9:
	المشارك رقم 10:

قبل البدء... يجب:

عليكم

الرجاء مراجعة دليل جلسات نقاش مجموعات الاختبار قبل الشروع في تيسير النقاش أدناه. والرجاء أولاً: ملء استمارة الموافقة المستنيرة الخاصة بمقدمي الرعاية، واستمارة رضا الشاب لكل الأطفال الذين سيشاركون في جلسات الدعم النفسي الاجتماعي هذه. وفي حال مَنَحكم مقدم الرعاية موافقته المستنيرة، ومَنَحكم الطفل رضاه، يمكنكم عندها الشروع في جلسة نقاش مجموعة الاختبار، أما في حال عدم حصولكم على كل من موافقة مقدم الرعاية المستنيرة، ورضا الشاب، فلا يمكنكم الشروع في جلسة نقاش مجموعة الاختبار.

هل حصلتم على موافقة مقدمي الرعاية المستنيرة لكل الشباب المشاركين في مجموعة الاختبار؟

نعم
في حال الإجابة بنعم، الرجاء ضمّ موافقة مقدم الرعاية المستنيرة عند تقديم هذه الاستبانة.

كلا
في حال الإجابة بكلا، (وكان الشخص دون سن الـ ١٨)، الرجاء التوقف الآن، وإتمام عملية الحصول على موافقة مقدم الرعاية المستنيرة قبل إجراء المقابلة مع الطفل/ الشاب. وقد تضطرون إلى إجراء المقابلة في موعد لاحق.

هل أنجزت عملية الحصول على رضا الطفل الخاصة بكل الأطفال المشاركين في الاستبانة؟

نعم
في حال الإجابة بنعم، الرجاء أيضاً ضمّ استمارة رضا الشباب عند تقديمكم لهذه الاستبانة. ويجب تقديم الاستبانة مرفقةً باستمارة موافقة مقدم الرعاية المستنيرة، واستمارة رضا الشاب الموقعيتين.

كلا
في حال عدم رضا الشاب، لا يمكنكم إجراء المقابلة مع الشاب.



مقدمة:

نرغب في تعلم المزيد عن تجربة مشاركتكم في جلسات الدعم النفسي الاجتماعي.

١. هل يمكنكم إخباري عن الأنشطة التي تتذكرونها؟

- أ. ما الأنشطة/الجلسات التي أعجبتم؟ ولماذا؟
- ب. ما الأنشطة/الجلسات التي لم تعجبكم؟ ولماذا لم تعجبكم؟
- ج. هل لديكم أي اقتراحات بشأن تعديل الأنشطة، أو بشأن أنشطة إضافية/بديلة ترغبون في مشاركتها؟

٢. هل يمكنكم إطلاعي على الأمور الأهم التي تغيرت [في معرفتكم وسلوككم] بعد حضور جلسات الدعم النفسي الاجتماعي؟

- أ. أسئلة الحث (للأطفال بين ١٠ و ١٢ سنة فقط):
 - i. هل تشعرون بأنكم اكتسبتم معلومات جديدة ومفيدة؟
 - ii. هل تشعرون بأنكم تعلمتم مهارات جديدة، أو عززتم مهارات موجودة لديكم؟
 - iii. هل تشعرون بأن الجلسات كان لها أثر في شعوركم بالراحة؟
 - iv. هل تشعرون بأن الجلسات كان لها أثر في قدرتكم على اتخاذ القرارات الإيجابية وتنفيذها؟
- ب. ما الأمور الأهم التي تغيرت في معرفتكم أو سلوككم بوصفكم أفراداً، وفي أثناء عملكم معاً ضمن المجموعة بشأن الهوية والقيم؟
- ج. ما الأمور الأهم التي تغيرت في معرفتكم أو سلوككم بوصفكم أفراداً، وفي أثناء عملكم معاً ضمن المجموعة بشأن التواصل والعلاقات؟
- د. ما الأمور الأهم التي تغيرت في معرفتكم أو سلوككم بوصفكم أفراداً، وفي أثناء عملكم معاً ضمن المجموعة بشأن حماية الشباب والمشاركة؟
- هـ. هل من تغييرات في طريقة تفاعلكم مع الأصدقاء، والأطفال الآخرين؟
- و. هل من تغييرات في ما تشعرون به في علاقتكم بأهلكم/مقدمي الرعاية الخاصين بكم؟
- ز. هل من أي أمر آخر تغير بالنسبة إليكم، وترغبون في مشاركتها؟

٣. ما المسائل التي تعذونها الأهم بالنسبة للشباب في مجتمعكم المحلي؟ (يمكنكم إضافة: من ناحية الدعم النفسي الاجتماعي، وحماية الطفل، والعنف القائم على الجنس، وحقوق الطفل بعامة).

- أ. ما الذي يجب أن يحصل بركم؛ لكي تتغير الأمور المرتبطة بهذه المسائل؟ وما الحلول التي تقترحونها؟
- ب. هل شاركتكم أفراداً أو مجموعات في مبادرات بهدف التأثير في تغيير هذه المسائل؟ ففي حال الإجابة بنعم كيف؟ وما التحديات، أو العوائق التي يواجهها الشباب؟
- ج. ما مقترحاتكم لتحسين و/ أو رفع مستوى مشاركتكم في المبادرات؟

٤. اختتام جلسة نقاش مجموعة الاختبار:

- أ. ما الاقتراحات الأخرى بشأن التحسينات، أو الأفكار التي ترغبون في مشاركتها؟
- ب. هل من نقاط مهمة لم نناقشها، ولكن ترغبون في مشاركتها؟
- ج. هل لديكم أية أسئلة؟

شكراً لوقتكم وللآراء التي شاركتموها معنا!

**الدعم النفسي الاجتماعي للأطفال
دليل نقاش المجموعات واستبانات التقييم**

13 سنة إلى 17 سنة

انتهى



يونسف
لكل طفل