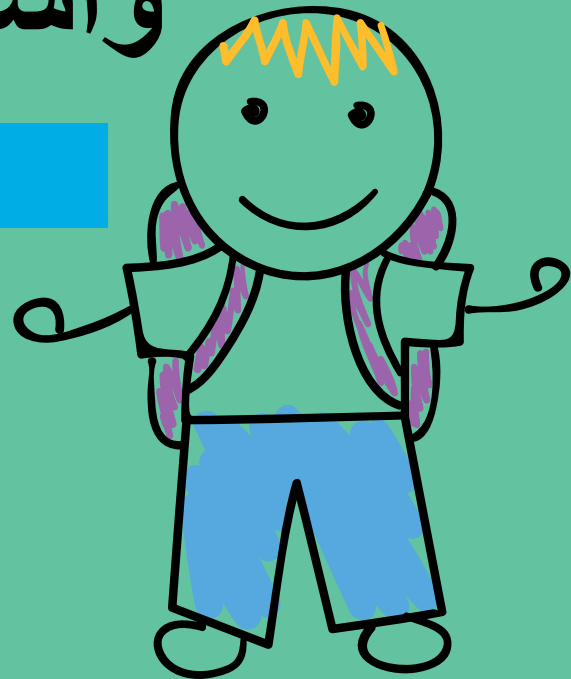




# الدعم النفسي الاجتماعي للأطفال

## دليل نقاش المجموعات واستبيانات التقييم

10 سنوات إلى 12 سنة



## دليل نقاش المجموعات واستبانات التقييم

10 سنوات إلى 12 سنة

## جلسات دعم نفسي اجتماعي - سورية

## استبانات تقييم فردية قبل الجلسات

## للأطفال وبعدها

## بين عمر ١٠ و ١٢ سنة

## قبل البدء... يجب:

الرجاء دعوة الأطفال الذين اختيروا لملء هذه الاستبانة في الخطوة الأولى؛ أي قبل بدء كل الوحدات، والنشاطات التدريبية.

للقيام بذلك، الرجاء أولاً: ملء استمارة الموافقة المستنيرة من مقدم الرعاية، واستمارة الرضا من الطفل، مع كل الأطفال الذين سيحضرون جلسات الدعم النفسي الاجتماعي. ففي حال منح مقدم الرعاية موافقته المستنيرة، والطفل رضاه المستنير (الطفل هو الفرد الذي لا يزيد عمره عن ١٨ عاماً)، يمكن البدء بالمقابلة. وفي حال عدم حصولكم على كل من موافقة مقدم الرعاية، ورضا الطفل، لا يمكنكم الشروع بالمقابلة.

الرجاء الحرص على إجراء المقابلات من موظفين وموظفات على حدٍ سواء. كما يجب الحرص على إجراء المقابلات في مكان لا يمكن للأخريين فيه سماع إجابات المشاركين. ولا تكتبوا اسم الطفل على الاستبانة الخاصة به، بل استعملوا الرمز كما هو موضَّح أدناه.

## مقدمة للمنظمة، أو منفذ الاستبانة:

مرحباً، اسمي [الاسم]، من [اسم المنظمة] العاملة بالتعاون مع اليونيسف. نحن هنا لإجراء استبانة معك بشأن جلسات الدعم النفسي الاجتماعي التي حضرتها معنا. ملاحظتك تساعدنا في تحسين برامجنا المستمرة في هذه المنطقة.

## السرية ومشاركة المعلومات:

سندون إجاباتك؛ من أجل التمكن من نقل ملاحظتك بدقة. ولكن، لن تُربط أية معلومة باسمك، أو هويتك، إذ سيُحافظ على سربيتها الكاملة [السرية تعني أنه لن يصار إلى مشاركة هويتك وستبقى خاصة؛ أي لن يعرف أحد أنك شاركت، ولن يتمكن أحد من الاطلاع على إجاباتك].

## المشاركة الطوعية:

المشاركة طوعية، ويمكنك اختيار المشاركة، أو عدمها. وقد ناقشنا هذه المسألة مع أهلك أو مقدمي الرعاية لك، ويعرفون بأننا ندعوك للمشاركة، [ولكن حتى لو كان أهلك موافقين، لست مضطراً للمشاركة في حال لم ترغب في ذلك]. ويمكنك التوقف عن المشاركة في أي لحظة تراها مناسبة. ولا يتوجب دفع أي مبلغ، أو بدل جراء مشاركتك. ولكن، ستساعدنا ملاحظتك في الاستجابة بشكل أفضل لحاجات الأطفال. ولن تؤثر إجاباتك بأي شكل من الأشكال في تمكّنك من الحصول على المساعدة، أو الخدمات.

هل أنجزت عملية الحصول على موافقة مقدم الرعاية المستنيرة الخاصة بالطفل المشارك في الاستبانة؟

 نعم

في حال الإجابة بنعم، الرجاء ضمّ استمارة موافقة مقدم الرعاية المستنيرة إلى ملف الاستبانة المقدم.

 كلا

في حال الإجابة بكلا، (وكان عمر الشخص دون الـ ١٨) الرجاء التوقف الآن، وتنفيذ عملية الحصول على موافقة مقدم الرعاية المستنيرة قبل إجراء المقابلة مع الطفل، وقد يتوجب عليكم تأجيل موعد المقابلة.

هل أنجزت عملية الحصول على رضا الطفل الخاصة بالطفل المشارك في الاستبانة؟

 نعم

في حال الإجابة بنعم، الرجاء أيضاً ضمّ استمارة رضا الطفل عند تقديمكم لهذه الاستبانة، ويجب تقديم الاستبانة مرفقةً باستمارة موافقة مقدم الرعاية المستنيرة، واستمارة رضا الطفل الموقعيتين.

 كلا

في حال عدم رضا الطفل، لا يمكنكم إجراء المقابلة مع الطفل.

## ١. وضع الاستبانة

- مرفوض.  
○ منجز.  
○ منجز جزئياً.  
○ مؤجل.

## ٢. رقم الاستبانة

(ملاحظة: الرجاء ترقيم كل استبانة بواسطة أربعة أرقام، وذلك لأغراض مرتبطة بإدخال البيانات والمحافظة على الخصوصية. و الرجاء عدم كتابة اسم المشاركة على أي صفحة من صفحات هذه الاستبانة)

.....  
(الرجاء البدء بالرقم 0001، ومن ثمّ الرقم الآتي بالترتيب 0002، 0003، ... إلخ).

## ٣. تاريخ اليوم

..... / ..... / ..... (اليوم/ الشهر/ السنة).

## ٤. المدينة، والدولة

## ٥. المنطقة

## ٦. الشخص القائم بالاستبانة

## ٧. المنظمة الشريكة

والآن يمكن البدء بالاستبانة:  
معلومات عنك...

10	في حال كنت متزوج، ما هو عمر زوجك/ زوجتك؟	عمر الزوج/ الزوجة.....
11	هل تعيش مع أحد؟	كلا <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/>
12	في حال الإجابة بنعم، مع من تعيش؟ يمكنك وضع علامة على أكثر من خيار.	<input type="radio"/> أم <input type="radio"/> أب <input type="radio"/> أخوات <input type="radio"/> أعمام/ أخوال <input type="radio"/> جدة <input type="radio"/> إخوة <input type="radio"/> جدّ <input type="radio"/> عمّات/ خالات <input type="radio"/> الزوج <input type="radio"/> غير ذلك (الرجاء التحديد).....
13	هل تعمل ( هل لديك عمل حالياً؟ )	كلا <input type="radio"/> نعم <input type="radio"/>
14	في حال الإجابة بنعم، كم ساعة في اليوم تقريباً؟	<input type="radio"/> 1 - 3 ساعات <input type="radio"/> 4 - 6 ساعات <input type="radio"/> 7 - 8 ساعات <input type="radio"/> أكثر من 8 ساعات <input type="radio"/> غير ذلك، الرجاء التحديد.....
15	في حال الإجابة بنعم، ما نوع العمل؟ (الرجاء وضع علامة على كل الخيارات التي تنطبق عليكم).	<input type="radio"/> الزراعة <input type="radio"/> أعمال يدوية <input type="radio"/> في متجر <input type="radio"/> التنظيف <input type="radio"/> البناء <input type="radio"/> بيع سلع في الشارع <input type="radio"/> في مطعم <input type="radio"/> الحياكة <input type="radio"/> التسوّل ( طلب مساعدة من الناس ) <input type="radio"/> تصليح السيارات <input type="radio"/> عامل مياوم؛ أي عمل متاح <input type="radio"/> غير ذلك، الرجاء التحديد:.....
16	هل تعاني من أي صعوبات جسدية، مثل البصر أو السمع أو المشي أو استخدام اليدين أو التحدث أو التفكير؟	<input type="radio"/> نعم <input type="radio"/> في حال الإجابة بنعم، ما نوع الصعوبة التي تواجهكم؟ <input type="radio"/> كلا

1	كم عمرك؟	عمري ..... سنة/ سنوات.
2	هل أنت...؟	<input type="radio"/> فتاة <input type="radio"/> صبي
3	ما مكان نشأتك؟	
4	كم عدد إخوتك/ أخواتك؟ وما أعمارهم؟	<input type="radio"/> الإخوة، وأعمارهم..... <input type="radio"/> الأخوات، وأعمارهن.....
5	أين تعيش حالياً؟	<input type="radio"/> خيم غير رسمية <input type="radio"/> مخيم <input type="radio"/> وحدة سكنية مدنية <input type="radio"/> مأوى مشترك <input type="radio"/> غير ذلك، ورجاء التحديد في حال الرغبة:.....
6	في أي مستوى تعليمي أنت حالياً؟ <small>الرجاء تدوين خيار واحد فقط. والرجاء وضع دائرة على الصف إن وجد.</small>	<input type="radio"/> تعليم رسمي الصف 1 2 3 4 5 6 <input type="radio"/> لست في المدرسة حالياً ، عند أي صف توقفت؟ 1 2 3 4 5 6 <input type="radio"/> لم أدخل المدرسة يوماً
7	في حال متابعتك للتعليم الرسمي، ما وتيرة حضورك في المدرسة؟	<input type="radio"/> كل يوم. <input type="radio"/> بضعة أيام في الأسبوع <input type="radio"/> كل يوم تقريباً <input type="radio"/> بضعة أيام في الشهر <input type="radio"/> غير ذلك، ورجاء التحديد في حال الرغبة:.....
8	ما وضعك العائلي الحالي؟	<input type="radio"/> أعزب/ عزباء <input type="radio"/> خاطب/ خاطبة <input type="radio"/> متزوج/ متزوجة
9	في حال كنت متزوج ، في أي عمر تزوجت ؟	<input type="radio"/> 10-12

من تجربتك، الرجاء الإجابة وفقاً لرأيك، أو إحساسك، أو معرفتك وفقاً لما يأتي؟  
يمكنك وضع علامة على إجابة نعم، أو كلا، أو لست متأكدًا/ متأكدةً.

### المعرفة

متأكد / متأكدة	نعم	كلا	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	1 يمكنني تسمية – يمكنني التعبير عن مشاعري.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	2 أفهم الرابط بين مشاعري وأفكاري.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	3 قد تتغير مشاعري حسب الحالة التي أمر بها.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	4 يمكنني التعبير عن مشاعري بوساطة جسمي أحيانًا.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	5 أعرف من هم الناس الذين أثق فيهم، ويحبونني مهما حصل.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	6 لي الحق في الحماية من العنف، والاستغلال.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	7 أنا قادر/ قادرة على التمييز بين العلاقات الصحية، وغير الصحية.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	8 أنا مدرك/ مدركة لحدود مساحتي الشخصية وأنا قادر/ قادرة على تحديد ما إذا كان شخص ما يزعجني في ما يقوله أو ما يفعله / يقوم به.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	9 أعرف أين أبلغ وأحصل على المساعدة في حال تعرضي أو تعرض صديقي/ صديقتي للاستغلال، أو العنف.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	10 لدي صديق مقرب / اصدقاء مقربين ( واحد أو أكثر).

إلى أي درجة توافقون على الجمل الآتية؟  
يمكنكم الإجابة بموافق/ موافقة، أو غير موافق/ موافقة، أو لست متأكدًا/ متأكدةً.

### الآراء والمواقف:

متأكد / متأكدة	نعم	كلا	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	11 أنا أعيش حياة جيدة مثلي مثل الأطفال الآخرين من عمري.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	12 أشعر بأنني أتمتع بعدد من الصفات الجيدة.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	13 أعتقد أن ما مررت به في الماضي سيكون عندي خبرة تساعدني في المستقبل.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	14 تهمني مشاعر الآخرين.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	15 أحترم نفسي، والآخرين.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	16 أنا متأكد/ متأكدة أن كل شيء سيكون على ما يرام.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	17 يفرحني أن أقوم بأمر جيد للآخرين.

متأكد / متأكدة	نعم	كلا	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	18 أنا واثق/ واثقة بأنني قادر/ قادرة على القيام بأمر جيدة كثيرة.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	19 أنا فخور/ فخورة بنفسي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	20 لدي أشخاص يساعدونني حين أمرض أو أكون في خطر أو أحتاج للتعلم.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	21 غالبًا ما أشعر بأنني حزين/ حزينة، أو أبكي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	22 أعتقد أنني شخص وحيد.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	23 لدي مخاوف كثيرة، أخاف بسهولة.

ما مدى تكرار حدوث ما يلي؟  
يمكنكم وضع علامة على كلا أو أحيانًا أو دائمًا.

### التطبيق:

متأكد / متأكدة	نعم	كلا	
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	24 أعبر عن مشاعري وأتحدث مع الآخرين عن أمور تفرحني أو تخيفني.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	25 حين أواجه مشكلة أبتكر طرقًا لحلها.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	26 أشعر بالغضب الشديد وأفقد أعصابي.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	27 لدي شهية جيدة للطعام.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	28 أنام بشكل جيد في الليل.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	29 أقلق كثيرًا.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	30 أنا متململ بشكل متواصل ولا يمكنني أن أبقى هادئ/هادئة لوقت طويل.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	31 يصيبني صداع أو انزعاج في المعدة أو أمرض بشكل متكرر.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	32 أفكر قبل أن أتصرف.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	33 أساعد الناس حين يصيبهم مكروه أو يغضبون أو يصابون بمرض.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	34 أطلب المساعدة في حال تعرضي للعنف أو الاستغلال.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	35 أتحدث مع أهلي/ مقدمي الرعاية لي عن الأمور التي تزعجني.

هل من تعليقات ترغب في إضافتها؟

شكرًا لمشاركتك، وللمعلومات التي قدمتها!





## دليل نقاشات مجموعات الاختبار

10 سنوات إلى 12 سنة

## 1 مقدمة

### • مقدمة للمنظمة/ منفذ الاستبانة:

مرحباً، اسمي [الاسم]، أنا هنا مع زميلي/ زميلتي [الاسم]. ونحن من [اسم المنظمة الشريكة] العاملة بالتعاون مع اليونيسف في سورية. هذه المنظمات تعمل في [أسماء المجتمعات المحلية؛ اسم البلد] على دعم المجتمعات المحلية في برامج [أسماء القطاعات].

### • مقدمة عن الاستبانة:

نحن هنا لإجراء نقاش معكم بشأن جلسات الدعم النفسي الاجتماعي التي حضرتموها معنا. ومن المهم بالنسبة إلينا التحدث مباشرة مع الشباب؛ للحصول على أفكاركم ومدخلاتكم. وستستغرق جلسة نقاش مجموعة الاختبار ساعة ونصف الساعة إلى ساعتين تقريباً.

### • السرية ومشاركة المعلومات:

سندون إجاباتكم من أجل التمكن من نقل ملاحظتكم بدقة. [في حال التسجيل، اسألهم إن كانوا مرتاحين لذلك واطلبوا موافقتهم.] [اسم الشخص] هنا للمساعدة في تدوين الملاحظات. ولكن، لن تربط أي معلومة باسمكم/ هويتكم، إذ سيُحافظ على سرّيتها بالكامل؛ [السرية تعني أنه لن يصار إلى مشاركة هويتكم وستبقى خاصة؛ أي لن يعرف أحد أنكم شاركتهم، ولن يتمكن أحد من الاطلاع على إجاباتكم]. كما نطلب من كل المشاركين احترام هذه المساحة الآمنة، وعدم نشر المعلومات التي يشاركونها المشاركون خارج نطاق هذا النقاش. سيساعد تحليل جلسات نقاش مجموعات الاختبار في توجيه نشاطاتنا في هذه المنطقة. ولا يمكننا أن نضمن العمل/ الاستجابة لكل توصية، ولكننا سنُعلم أيضاً جهات أخرى بالحاجات، والمخاوف المحددة.

### • المشاركة الطوعية:

اخترتم للمشاركة، بما أنكم شاركتهم في جلسات الدعم النفسي الاجتماعي. والمشاركة طوعية، ويمكنكم اختيار المشاركة أو عدمها. (للقاصرين، إضافة: «ناقشنا هذه المسألة مع أهلكم/ مقدمي الرعاية لكم ويعرفون أننا ندعوكم للمشاركة، ولكن حتى لو كان أهلكم موافقين، لستم مضطرين للمشاركة في حال لم ترغبوا في ذلك».) كما يمكنكم التوقف عن المشاركة في أي لحظة ترونها مناسبة. ولا يتوجب دفع أي مبلغ أو بدل جراء مشاركتكم. ولكن، ستساعدنا ملاحظتكم في الاستجابة بشكل أفضل لحاجات المراهقين والشباب. ولن تؤثر إجاباتكم بأي شكل من الأشكال في تمكينكم من الحصول على المساعدة أو الخدمات.

قد نتناول بعض الموضوعات التي قد تعدّون مناقشتها صعبة. ففي حال شعرتم بالانزعاج، أو الضيق في أي وقت، الرجاء إطلاعنا بذلك. ولا حاجة إلى أن تتحدثوا عن أي شيء لا ترغبون في التحدث عنه. كما يمكنكم مشاركة أي معلومات سرّية معنا بعد جلسة نقاش مجموعة الاختبار عند الحاجة، أو حين تجدون ذلك مناسباً.

### • أسئلة قبل البدء:

نقدر وقتكم ومشاركتكم ونثمنها، إذ سيساعدنا ذلك في دعم وضع برامج أكثر فعالية. ففي حال لم تفهموا أمراً ما، أو ترغبون أن أفسر أكثر أمراً ما يهتمكم، يمكنكم طلب توضيح مني في أي وقت كان. وفي حال كانت لديكم أي أسئلة في النهاية عن الاستبانة نفسها، أو الخدمات، أو أي أمر آخر، يمكننا الإجابة عنها، أو توجيهكم للشخص المسؤول عن البرنامج المناسب. وسنتشارك المرطبات في النهاية.

- هل أنتم مرتاحون للمشاركة، وبدء النقاش؟

- ننتطع للمناقشة معاً، والاستماع لتجاربكم، ووجهات نظركم، وأولوياتكم، وأفكاركم.

## 2 نصائح للتيسير

- خذوا وقتكم في المقدمة، بالإضافة إلى الاختتام؛ لمساعدة المشاركين على الشعور بالارتياح وبناء الثقة، ولمراجعة النقاط المهمة، ليتمكن المشاركون من طرح الأسئلة، ولتقدير وتثمين مشاركتهم، واستعيدوا النقاط الأساسية عند اختتام جلسة النقاش.
- خذوا وقتكم عند التعريف عن أنفسكم، وعن المنظمة، وعن أهداف هذه الاستبانة.
- احرصوا على شرح ماهية السرية، وكيفية استعمال المعلومات.
- لا ترفعوا من سقف التوقعات، ولا تعطوا وعوداً كاذبة.
- ضعوا بروتوكولات للنقاش معاً كمجموعة؛ للحد من النزاعات وتيسير مساحة تشاركية.
- حاولوا تيسير مساحة آمنة، ولاسيما لجلسة نقاش مجموعة الاختبار، ولا تجروها بوجود الأهل/ مقدمي الرعاية، والأشخاص الآخرين إذا أمكن، وحاولوا الحد من المقاطعات.
- في حال شعرتم أن المشارك، أو أنكم بخطر توقفوا فوراً، ونفذوا تدابير الحماية فوراً، واتصلوا بمشرف.
- أجروا جلسة نقاش مجموعة الاختبار مع ميسر/ مدون ملاحظات من نفس جنس المشاركين.
- في حال خروج المشاركين عن الموضوع، أو احتاجوا لمن يستمع إليهم، حاولوا أن تمنحهم بعض المساحة، وكونوا لطيفين، ومن ثم أعيدوا توجيههم إلى الاستبانة عند الإمكان.
- نظموا الوقت، ولكن لا تستعجلوهم، ووجهوا النقاشات، وفي الوقت نفسه حافظوا على مساحة مفتوحة للنقاش.
- استمعوا أكثر، ومن ثم تحدثوا.
- لا تركزوا على كل سؤال فرعي على حدة ولكن دعوهم يجيبوا، وعند الحاجة يمكنكم حثهم في حال عدم استجابتهم، أو في حال عدم تغطيتهم لكافة الجوانب.
- لا تحكموا، ولا تحاولوا وعظهم، أو تقديم النصائح لهم.
- كونوا محترفين، ولكن كونوا وديين وديناميين ومتفاعلين.
- أظهروا أنكم مهتمون ومصغون، (مثلاً: بالتواصل البصري ولغة الجسد والإقرار بإجاباتهم).
- استعملوا لغة يفهمونها، وأن تكون سهلة الاستعمال، وودية.
- في حال عدم فهمهم للسؤال، أو تساؤلهم عن سبب طرحكم له، امنحوا الوقت الكافي لتوضيح السؤال، وشرح سبب طرحه.
- اتركوا الوقت الكافي للإجابة عن أسئلة المتابعة؛ لتوضيح الإجابات، أو الحصول على المزيد من التفاصيل، ولا تفترضوا، وفي حال حددوا بعض المسائل، ابحثوا بحثاً معمقاً أكثر من أجل كشف الجوانب غير الواضحة عند الحاجة، (مثلاً: بحسب الجنس، أو العمر، أو اعتبارات متنوعة أخرى، وفي حال إشارتهم إلى مخاوف مرتبطة بالحماية تحصل في المجتمع، أو إلى عوائق أمام الوصول إلى الخدمات، أو العادات الاجتماعية، أو... إلخ).
- في حال عدم رغبتهم في الإجابة عن سؤال ما، أو عدم معرفتهم للإجابة، لا تضغطوا عليهم، بل يمكنكم الانتقال إلى سؤال آخر، أو سؤالهم إن كانوا يرغبون في التوقف، أو الاستراحة.
- انتبهوا لديناميكيات المجموعة واحرصوا على مشاركة الجميع؛ حاولوا إشراك الجميع ومنح فرصة للجميع بالمشاركة. في حال شارك بعض المشاركين أكثر من اللازم، لا تقاطعواهم بل حاولوا إعادة توجيه الأسئلة إلى مجموعات أخرى من المشاركين من دون تسليط الضوء على مشاركين معينين أو فرض المشاركة؛ يمكنكم السؤال إن كان من بين الآخرين الذين لم يشاركوا بعد من يرغب في المشاركة أو يمكنكم أن تقولوا إنكم ترغبون في منح الجميع فرصة التعبير عن أنفسهم.





- حاولوا ألا تسألوا إن كان المشاركون الآخرون يوافقون، أو لا يوافقون، وحدّوا من النزاعات عوضاً عن ذلك، واسألوا إن كان للمشاركين الآخرين تجارب شبيهة، أو مختلفة، أو في حال أرادوا إضافة أي أمر آخر؛ وفي حال النزاع بين المشاركين حاولوا تخفيف الحدة، أو غيروا الموضوع.
- في حال نشوب مشكلة بين المشاركين، أو تبلور حالة أخرى، يمكنكم أخذ استراحة، أو الطلب من مدوّن الملاحظات التحدث إلى المشاركين على انفراد عند الحاجة.
- في حال بدا على بعض المشاركين إشارات القلق كونوا متفهمين. ويمكنكم عرض الانتقال إلى سؤال آخر، وخذوا استراحة، أو أوقفوا النقاش؛ وقدموا لهم الدعم العاطفي الأساسي/ الإسعافات الأولية النفسية عند الحاجة.
- لا تطلبوا أي إفصاح فردي عن المخاوف المرتبطة بالحماية؛ (في حال بروز أي مخاوف فردية لا تتدخلوا، بل وجهوا الشخص إلى الشخص المسؤول عن البرنامج، أو الخدمة المناسب/ة، والمؤهل/ة، بموافقتهم، وتابعوا المسألة لضمان تمكنهم من التواصل معه).
- كونوا على دراية بالخدمات المتوفرة بوضع خارطة محدّثة/ مفصّلة بالخدمات الموجودة مسبقاً، والاستحصال على المعلومات الخاصة بالخدمات المتوفرة حالياً، والأشخاص المسؤولين عنها في حال الحاجة للإحالة.
- في حال التعامل مع قاصر، كونوا متبهيّن لمتطلبات التبليغ الإلزامي/ موافقة الأهل وفقاً لما هو مناسب، وبحسب نوع المخاوف/ الحالة.
- في حال طرحت أسئلة أجيبوا عنها وفقاً لقدرتكم، وفي حال عدم معرفتكم بالمعلومات اللازمة، أو في حال كانت خارج نطاق دوركم، أحيلوا تلك الأسئلة إلى الشخص المعني المناسب، وتابعوا معه، ولا تقدموا معلومات غير دقيقة، أو معلومات لستم متأكدين منها، كما يمكنكم تدوين/ حفظ الأسئلة المطروحة في الجلسة من أجل الإجابة عنها في النهاية.
- اطلبوا الدعم عند الحاجة.
- حضروا أنفسكم مسبقاً بالتدرب على جلسة المناقشة مع مجموعة الاختبار، وتحديد المخاطر، ووضع استراتيجيات التخفيف منها.
- ناقشوا مع مدوّن الملاحظات استراتيجيات تشارك التيسير؛ لكي تتوفر منهجية متفق عليها في حال كان لمدوّن الملاحظات أية إضافات، أو رغب في طرح سؤال ما، أو توضيح إجابة ما، وتأكدوا من متابعة مدوّن الملاحظات، وأوقفوا الحديث عند الحاجة لكي يتمكن مدوّن الملاحظات من متابعة سير الحديث.
- يمكن لمدوّن الملاحظات تقديم الدعم في مسائل إدارة الوقت، والمشاركة في التيسير، والشؤون اللوجستية، وضمان تقليص المقاطعات، أو أي دعم طارئ آخر.
- سجلوا الملاحظات عن جلسة النقاش مع مجموعة الاختبار، أو الأسئلة غير المفهومة؛ لمشاركتها مع فريق التقييم من أجل متابعة التجربة، وتكييف الجلسة وفقاً لها لتحقيق فعالية أكبر.
- احرصوا على مغادرتهم جلسة النقاش مع مجموعة الاختبار وهم يشعرون بأنه معترف بهم ومحترمون.
- قدموا لهم المعلومات عن النشاطات القادمة التي يمكنهم المشاركة فيها، بوساطة البرامج، أو الخدمات والنشاطات الأخرى التي تقدمها المنظمة/ المنظمات.

### 3 الاختتام

#### • شكرًا، والأسئلة:

- شكرًا لمشاركاتكم القيمة. ستساعدنا إسهاماتكم في تحسين تطوير برامجنا في هذه المنطقة؛ من أجل دعمكم والعمل معكم، ومع المجتمع ككل. [قدموا المعلومات بشأن النشاطات القادمة، وكيفية التسجيل للمشاركة فيها]، وهل لديكم أي أسئلة؟





## نقاشات مجموعات الاختبار

10 سنوات إلى 12 سنة

## جلسات دعم نفسي اجتماعي - سورية

### نقاشات مجموعات الاختبار للأطفال بين

#### بين عمر ١٠ و ١٢ سنة

#### قبل البدء... يجب:

#### عليكم

الرجاء مراجعة دليل جلسات نقاش مجموعات الاختبار قبل الشروع في تيسير النقاش أدناه. والرجاء أولاً: ملء استمارة الموافقة المستنيرة الخاصة بمقدمي الرعاية، واستمارة رضا الطفل لكل الأطفال الذين سيشاركون في جلسات الدعم النفسي الاجتماعي هذه. وفي حال مَنَحكم مقدم الرعاية موافقته المستنيرة، ومَنَحكم الطفل رضاه، يمكنكم عندها الشروع في جلسة نقاش مجموعة الاختبار. أما في حال عدم حصولكم على كل من موافقة مقدم الرعاية المستنيرة ورضا الطفل، لا يمكنكم الشروع في جلسة نقاش مجموعة الاختبار.

1	اسم، ومنصب، ومنظمة الشخص الميسر لجلسة نقاش مجموعة الاختبار.
2	اسم، ومنصب، ومنظمة الشخص المدون للملاحظات في جلسة نقاش مجموعة الاختبار
3	تاريخ جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
4	مكان عقد جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
5	موقع عقد جلسة نقاش مجموعة الاختبار (المدينة/ الدولة).
6	المدة اللازمة لتنفيذ جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
7	الفئة المستهدفة في جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
8	العدد الإجمالي للمشاركين.
9	ملاحظات عن إدارة جلسة نقاش مجموعة الاختبار.
10	وصف خلفية المشاركين (الجنس، والعمر، والإعاقة، والاعتبارات الخاصة الأخرى)، لا تدونوا الأسماء للمحافظة على سرية هوياتهم.
	المشارك رقم 1: .....
	المشارك رقم 2: .....
	المشارك رقم 3: .....
	المشارك رقم 4: .....
	المشارك رقم 5: .....
	المشارك رقم 6: .....
	المشارك رقم 7: .....
	المشارك رقم 8: .....
	المشارك رقم 9: .....
	المشارك رقم 10: .....

نعم  
في حال الإجابة بنعم، الرجاء ضمّ موافقة مقدم الرعاية المستنيرة عند تقديم هذه الاستبانة.

كلا  
في حال الإجابة بكلا، (وكان الشخص دون سن الـ ١٨)، الرجاء التوقف الآن، وإتمام عملية الحصول على موافقة مقدم الرعاية المستنيرة قبل إجراء المقابلة مع الطفل/ الشاب. وقد تضطرون إلى إجراء المقابلة في موعد لاحق.

نعم  
في حال الإجابة بنعم، الرجاء أيضاً ضمّ استمارة رضا الطفل عند تقديمكم لهذه الاستبانة. ويجب تقديم الاستبانة مرفقةً باستمارة موافقة مقدم الرعاية المستنيرة، واستمارة رضا الطفل الموقعيتين.

كلا  
في حال عدم رضا الطفل، لا يمكنكم إجراء المقابلة مع الطفل.

هل حصلتم على موافقة مقدمي الرعاية المستنيرة لكل الأطفال المشاركين في مجموعة الاختبار؟

هل أنجزت عملية الحصول على رضا الطفل الخاصة بكل الأطفال المشاركين في الاستبانة؟





### مقدمة:

نرغب في تعلم المزيد عن تجربة مشاركتكم في جلسات الدعم النفسي الاجتماعي.

#### ١. هل يمكنكم إخباري عن الأنشطة التي تتذكرونها؟

- أ. ما الأنشطة/الجلسات التي أعجبتكم؟ ولماذا؟
- ب. ما الأنشطة/الجلسات التي لم تعجبكم؟ ولماذا لم تعجبكم؟
- ج. هل لديكم أي اقتراحات بشأن تعديل الأنشطة، أو بشأن أنشطة إضافية/ بديلة ترغبون في مشاركتها؟

#### ٢. هل يمكنكم إطلاعي على الأمور الأهم التي تغيرت [في معرفتكم وسلوككم] بعد حضور جلسات الدعم النفسي الاجتماعي؟

- أ. أسئلة الحث (للأطفال بين ١٠ و ١٢ سنة فقط):
  - i. هل تشعرون بأنكم اكتسبتم معلومات جديدة ومفيدة؟
  - ii. هل تشعرون بأنكم تعلمتم مهارات جديدة، أو عززتم مهارات موجودة لديكم؟
  - iii. هل تشعرون بأن الجلسات كان لها أثر في شعوركم بالراحة؟
  - iv. هل تشعرون بأن الجلسات كان لها أثر في قدرتكم على اتخاذ القرارات الإيجابية وتنفيذها؟
- ب. ما الأمور الأهم التي تغيرت في معرفتكم أو سلوككم بوصفكم أفراداً، وفي أثناء عملكم معاً ضمن المجموعة فيما يتعلق بالأحاسيس وبالآفكار وبالمشاعر؟
- ج. ما الأمور الأهم التي تغيرت في معرفتكم أو سلوككم بوصفكم أفراداً، وفي أثناء عملكم معاً ضمن المجموعة بشأن حماية الطفل؟
  - د. هل من تغييرات في طريقة تفاعلكم مع الأصدقاء، والأطفال الآخرين؟
  - هـ. هل من تغييرات في ما تشعرون به في علاقتكم بأهلكم/ مقدمي الرعاية الخاصين بكم؟
  - و. هل من أي أمر آخر تغير بالنسبة إليكم، وترغبون في مشاركته؟

#### ٣. اختتام جلسة نقاش مجموعة الاختبار:

- أ. ما الاقتراحات الأخرى بشأن التحسينات، أو الأفكار التي ترغبون في مشاركتها؟
- ب. هل من نقاط مهمة لم نناقشها، ولكن ترغبون في مشاركتها؟
- ج. هل لديكم أية أسئلة؟

شكراً لوقتكم وللآراء التي شاركتموها معنا!



الدعم النفسي الاجتماعي للأطفال  
دليل نقاش المجموعات واستبانات التقييم

10 سنوات إلى 12 سنة

انتهى



يونسف  
لكل طفل